CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**MARIANNA PAPARAZZO**
Indirizzo	**VIA MONS. CARLO MAGGIOLINI 7** **20017 RHO** **(MI)**
Telefono	**+39 347 3053546**
E-mail	**marianna.paparazzo@gmail.com**
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	27/02/1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Dal 2019 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**WebScience S.r.l.** Viale E. Jenner 51 20159 Milano (MI)
• Tipo di azienda o settore	Società di consulenza IT, sviluppo software e comunicazione
• Tipo di impiego	Assunzione tempo indeterminato
• Principali mansioni e responsabilità	Product Owner, Business Developer, Responsabile Centro Competenza Education
• Principali attività svolte	• Attività di Business Development su mercati nazionali e internazionali, in ambito Education (formazione e certificazione delle competenze digitali). • Product Owner e responsabile progetti di formazione e certificazione delle competenze digitali, in Italia e in altri paesi esteri; gestione team e progetti secondo la metodologia Scrum. • Responsabile del Centro di Competenza Education: definizione piani di crescita delle persone dell'area (8 persone), recruiting talenti, identificazione competenze chiave da sviluppare e linee evolutive dei prodotti sviluppati dall'azienda in ambito Digital Education.

• Date (da – a)	Dal 2006 al 2018
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**WebScience S.r.l.** Viale E. Jenner 51 20159 Milano (MI)
• Tipo di azienda o settore	Società di consulenza IT, sviluppo software e comunicazione
• Tipo di impiego	Assunzione tempo indeterminato
• Principali mansioni e responsabilità	Project Manager, Business Analyst, Instructional Designer, Esperto di contenuti, Content Manager
• Principali attività svolte	• Attività di Project Management su progetti di formazione online dedicati ad addetti vendita di grandi catene italiane specializzate in elettronica di consumo, con l'obiettivo di accrescere le competenze relative a vendita, cross-selling e up-selling, relazione con il cliente. Attività svolte: coordinamento attività giornaliere sulla Community online, coordinamento attività relative alla progettazione e allo sviluppo dei moduli formativi (video lezioni multimediali, test, esercitazioni), coordinamento attività sviluppo e configurazione piattaforma (Joomla!) • Attività di Project Management su progetto di sviluppo di un corso di formazione online sull'utilizzo delle Google Apps for Education, per HP Hewlett-Packard, all'interno del

progetto EDOC@Work 3.0

- Attività di Project Management su progetti di sviluppo test d'esame per le certificazioni informatiche ECDL, ECDL Advanced, e-Citizen, Eucip, in lingua italiana, erogate tramite Atlas, sistema automatico per la gestione e l'erogazione degli esami.
- Attività di Project Management su progetti di sviluppo test d'esame per le certificazioni informatiche ICDL e ICDL Advanced, in lingua inglese, francese, portoghese, spagnola, coreana, vietnamita, erogate tramite il sistema proprietario Kplace, sistema automatico per la gestione e l'erogazione degli esami in Africa, Corea del Sud, Spagna, America Latina, Vietnam.
- Attività di Project Management su progetti di sviluppo di corsi di formazione per l'acquisizione delle competenze informatiche per il conseguimento della certificazione ECDL/ICDL, erogati online su piattaforma e-learning proprietaria.
- Attività di Project Management su progetto di sviluppo contenuti formativi a supporto di corsi sulle competenze digitali di base promossi e finanziati dalla Regione Emilia-Romagna e destinati ai cittadini della regione ("Pane e Internet, corsi per navigare e vivere con la rete").
- Attività di Project Management su progetto di sviluppo contenuti formativi per l'introduzione della nuova Intranet MediaMarket (per il personale Mediaworld e Saturn).
- Content Manager ed Esperto di contenuti per il progetto "Il Computer di Famiglia", corso multimediale in 12 DVD allegati al settimanale Famiglia Cristiana, pubblicati da Novembre 2008 a Febbraio 2009.
- Attività di Project Management su progetti di localizzazione, installazione e pubblicazione della piattaforma e-learning proprietaria, per istituti e scuole italiane ed estere.
- Attività di Project Management e consulenza per la progettazione e lo sviluppo di contenuti formativi sulla Sicurezza delle informazioni per il personale dei punti vendita Carrefour; attività di Project Management su progetto di configurazione e installazione di piattaforma e-learning open source (Moodle) per l'erogazione dei contenuti al personale dei punti vendita Carrefour.
- Attività di tutoring e assistenza in aula durante i corsi organizzati per la Mediamarket Corporate University (MCU) in collaborazione con MIP – Politecnico di Milano; attività di referente e tutor per il laboratorio di innovazione "Knowledge Management", supporto ai partecipanti durante la realizzazione del Project Work, correzione delle Tesine per il conseguimento del Master in Sviluppo Organizzativo.
- Attività di progettazione e controllo qualitativo di contenuti formativi vari (lezioni multimediali, quiz, test, simulazioni di applicativi reali, Learning Object) su tematiche informatiche; redazione di manuali e guide, correzione di bozze.
- Partecipazione alle attività di sviluppo di un nuovo programma di certificazione sulla multimedialità (audio editing, video editing e multimedia publishing), in collaborazione con AICA e Apple Italia (attività svolte: stesura Syllabus ufficiale, progettazione domande d'esame, organizzazione delle fasi di sperimentazione, docenza durante corso pilota).
- Partecipazione ad attività di Business Development e Consulenza su progetti di formazione in presenza, e-learning e blended.

• Date (da – a)	Dal 2005 al 2006
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	**Capmac SRL** Via Magenta 77, Unità 18 20017 Rho (Mi) Italy
• Tipo di azienda o settore	Azienda Metalmeccanica
• Tipo di impiego	Contratto di apprendistato
• Principali mansioni e responsabilità	Segreteria, assistenza al Responsabile Commerciale
• Principali attività svolte	• Attività di vendita: elaborazione preventivi, proposte commerciali, contratti • Gestione rapporti con clienti italiani ed esteri e fornitori • Gestione degli ordini e fatturazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scrum Alliance
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Principi della metodologia Agile e Scrum, gestione di un Product Backlog, definizione di una visione chiara del prodotto, comunicazione efficace con i vari stakeholder,
• Qualifica conseguita	Certified Scrum Product Owner (CSPO)

• Date (da – a)	Dal 2009 al 2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi della Tuscia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Apprendimento e formazione in rete; progettazione di un corso di formazione online e Learning Design (tipologie di corsi in rete, i modelli didattici, le figure professionali dell'e-learning, valutazione dei costi, l'accessibilità); le principali piattaforma e-learning; progettazione, creazione e metadatazione di Learning Object
• Qualifica conseguita	Master Universitario in e-learning
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Master Universitario di Primo Livello

• Date (da – a)	Dal 2006 al 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma 3
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Caratteristiche concettuali e tecniche dell'e-learning, teorie e modelli per la costruzione condivisa del sapere, dinamiche dell'apprendimento collaborativo in rete
• Qualifica conseguita	Multimedialità per l'e-learning
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Master a distanza online di Secondo Livello

• Date	Dal 2001 al 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Lingua e Letteratura Inglese, Lingua e Letteratura Spagnola, Basi di Dati e Sistemi Informativi, Fondamenti di Informatica, Progettazione Multimediale, Economia Aziendale, Marketing. Titolo Tesi: Internet e i corsi di lingua online: mondi virtuali per l'apprendimento dell'inglese e dello spagnolo
• Qualifica conseguita	Laurea in Lingue e Letterature Straniere (Indirizzo in Tecnologie Informatiche; Lingue di specializzazione: Inglese e Spagnolo); Votazione 110/110
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Laurea Magistrale (vecchio ordinamento)

• Date	Dal 1996 al 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico-Linguistico Daniele Crespi Busto Arsizio
• Qualifica conseguita	Maturità Linguistica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	**ITALIANO**
ALTRE LINGUE	

	INGLESE
• Capacità di lettura	ECCELLENTE
• Capacità di scrittura	MOLTO BUONO
• Capacità di espressione orale	MOLTO BUONO
	SPAGNOLO
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
	FRANCESCE
• Capacità di lettura	SCOLASTICO
• Capacità di scrittura	SCOLASTICO
• Capacità di espressione orale	SCOLASTICO
	TEDESCO
• Capacità di lettura	SCOLASTICO
• Capacità di scrittura	SCOLASTICO
• Capacità di espressione orale	SCOLASTICO
PRINCIPALI CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Grazie alle esperienze lavorative e formative ho maturato capacità comunicative e di relazione con colleghi e clienti, sia italiani sia stranieri. Ho acquisito la capacità di lavorare in team partecipando in modo attivo a progetti e gruppi di lavoro in cui era necessaria la collaborazione fra figure diverse e l'integrazione di competenze differenti. Le esperienze formative svolte online mi hanno permesso di acquisire capacità relazionali e collaborative a distanza.
PRINCIPALI CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE .	Ho coordinato team di piccole / medie dimensioni (massimo 15 persone). Ho coordinato con successo anche team geograficamente distribuiti.
PRINCIPALI CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Ottima conoscenza di Windows e del pacchetto Office. Conseguita Patente Europea del Computer (ECDL). Conoscenza di HTML e Javascript. Buona conoscenza di alcuni strumenti di authoring e produzione di Learning Object (Adobe Presenter, Adobe Captivate, Xerte, eXelearning). Buona conoscenza di SCORM e programmi per la metadatazione di LO. Buona conoscenza di Moodle e Open edX.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	• Buona capacità di scrittura e di revisione testi/contenuti • Lezioni private di Pianoforte dal 1988 al 1995
PATENTE O PATENTI	Patente di guida B
ULTERIORI INFORMAZIONI	N/A
ALLEGATI	N/A

Autorizzo l'utilizzo dei dati personali contenuti nel curriculum ai sensi della legge 675/96