Rapporto AICA – novembre 2024
Competenze Digitali: Risultati degli assessment

AICA ha condotto una sistematica indagine sulle competenze digitali degli utenti assumendo come riferimento i sottostanti Syllabus ICDL:

- **Computer essentials**. Uso dei dispositivi e gestione dei file.
- **Online essentials**. Navigazione in rete e posta elettronica.
- **Wordprocessing**. Uso di un wordprocessor.
- **Spreadsheets**. Conoscenza ed uso di un foglio elettronico.
- **Presentation**. Uso di un programma per le presentazioni.
- **Online collaboration**. Collaborazione nel cloud, social network.
- **Cybersecurity**. Conoscenza ed attenzione alla sicurezza in termini di gestione password, protezione dei propri dati e dei dispositivi.
- **Artificial Intelligence**. Concetti generali alla base dell'IA, potenzialità e problemi.

Per ciascuno di questi moduli esiste un **test di 30 domande** che restituisce a chi lo usa un risultato (radar) articolato secondo le sezioni del syllabus.
Coerentemente con gli esami ICDL vengono considerati sufficienti i risultati uguali o superiori al 75%.

L'assessment è stato proposto a diversi soggetti - Università, ITS, Scuole, Enti e Associazioni -, in diverse occasioni pubbliche quali Fiere e Convegni e ai partecipanti a corsi di formazione sulle competenze digitali.
I dati raccolti sono dunque riferiti a una pluralità di persone:

- **Studenti delle scuole secondarie,**
- **Studenti universitari,**
- **Studenti degli ITS,**
- **Docenti,**
- **Lavoratori.**

- Risultati **superiori al 75%** (Indicati come conoscenze sufficienti; infatti tale soglia è il valore sufficiente per il superamento degli esami nel sistema ICDL). Abbiamo evidenziato i risultati:
  - superiori all'85% (soddisfacenti),
  - tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare)[1].
  -
- Risultati **inferiori al 75%** indicando in particolare risultati
  - tra il 60 e il 75% (sostanzialmente insufficienti),
  - inferiori al 60% (gravemente insufficienti) tra i quali
    - tra il 50 e il 60% (gravemente insufficienti),
    - inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche).

Dati globali

In totale hanno svolto l'assessment **7.085** persone, di cui
4.161 maschi
2.924 femmine

In totale sono stati fatti **14.686 assessment**.

Dati su conoscenze/competenze dei singoli moduli

Cybersecurity

N° di **assessment 5.659**
Media: **56,98%** - Maschi 56,63% - Femmine 54,61%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **18,42%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 7,82%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 10,59%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 81,57%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 24,15%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 57,31%
  Tra i quali
  - inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 19,58%
  - inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 37,73%

[1] *Basti pensare ai risultati delle molte ricerche sul costo ignoranza dell'ignoranza informatica e mancanze produttività, effettuate da AICA e SDA BOCCONI. da queste ricerche e relative pubblicazioni, si evince che, tramite un uso buon e consapevole degli strumenti di informatica di base, si possono ottenere molti risparmi economici per tutto il Sistema Italia (anni fa circa 18 miliardi anno), per la Sanità, per la PA, per gli Enti Locali (oltre due miliardi anno), per il sistema Bancario, per il sistema industriale italiano (e quindi per le aziende). Risparmi economici ma anche in termini di produttività, efficienza ed efficacia.*

Wordprocessing – Elaborazione Testi

N° di **assessment 2.588** - Maschi 40,22% - Femmine 38,87%
Media: 40,06%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **5,19%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 2,16%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 3,03%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 94,80%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 8,15%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 86,64%
  Tra i quali
  - tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 14,42%
  - inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 72,22%

Spreadsheets – Foglio di Calcolo Elettronico

N° di **assessment: 759**
Media 58,74% - Maschi 58,53% - Femmine 58,52%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **29,57%**
di cui
di cui superiori a 85% (soddisfacenti): 15,14%
tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 14,43%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 70,72%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 24,57%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 46,05%
  Tra i quali
  - tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 11,29%
  - inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 34,86%

Presentation – Creare Presentazioni

N° di **assessment: 609**
Media: 52,79% - Maschi 51,94% - Femmine 53,77%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **16,66%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 8,85%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 7,81%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 83,33%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 20,31%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 63,02%

  Tra i quali
  - tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 18,92%
  - inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 44,10%

OFFICE (la media di Wordprocessing + Spreadsheets + Presentation)

N° di **assessment: 3.956**
Media: 50,53%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **20,68%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 10,62%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 10,06%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 1.135 (79,31%)

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 16,49%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 63,82%

Tra i quali
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 21,59%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 41,23%

Artificial Intelligence – Conoscenza delle nozioni di base di Intelligenza Artificiale

N° di **assesment 1.543**
Media: 57,04% - Maschi 56,78% - Femmine 56,74%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **21,08%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 10,64%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 10,44%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 78,92%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 16,99%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 61,93%

Tra i quali
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 21,34%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 40,60%

Computer essentials

N° di **assessment 1.237**
Media: 62,18%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **31,93%**
di cui
superiori a 85% (soddisfacenti): 12,79%
tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 19,14%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 68,06%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 30,43%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 37,57%

Tra i quali
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 14,83%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 22,74%

Online essentials

N° di **assessment: 1.842**
Media 64,70%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **38,06%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 24,21%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 13,86%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 61,93%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 21,69%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 40,25%

Tra i quali
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 13,80%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 26,45%

Online collaboration

N° di **assessment: 419**
Media 60,63%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **22,11%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 10,57%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 11,55%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 77,88%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 37,84%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 40,05%

Tra i quali
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 16,46%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 23,59%

Dati per categorie

STUDENTI (Secondaria)

In totale hanno svolto l'assessment **4.567** studenti, di cui
- 2.854 maschi
- 1.713 femmine

In totale sono stati fatti **8.745 assessment**.

Dati per modulo

Cybersecurity

N° di **assessment 4.010**
Media: **50,17%**

Risultati superiori al 75% (sufficienti)**: 8,80%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 3,61%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 5,19%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 91,20%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 19,99%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 71%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 22,60%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 48,61%

Wordprocessing – Elaborazione Testi

N° di **assessment 2.145**
Media: 35,71%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **1,96%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,51%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 1,45%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 98,04%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 5.31%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 93%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 9,14%

- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 83,59%

Spreadsheets – Foglio di Calcolo Elettronico

N° di **assessment: 368**
Media 49,58%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **19,20%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 7,16%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 12,03%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 282 (80,80%)

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 21,20%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 60%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 8,60%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 51,00%

Presentation

N° di **assessment: 279**
Media: 45,73%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **11,47%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 6,09%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 5,38%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 88,53%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 17,20%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 71%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 16,49%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 54,84%

OFFICE (la media di Wordprocessing + Spreadsheets + Presentation)

N° di **assessment: 2.792**
Media: 43,67%

Artificial Intelligence

N° di **assessment 272**
Media: 51,08%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **8,15%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,04%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 8,11%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 81,85%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 14,29%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 68,00%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 17,37%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 50,63%)

Computer essentials

N° di **assessment: 353**
Media 51,76%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **28,61%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 12,14%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 16,47%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 71,39%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 20,23%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 51,16%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 11,56%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 39,60%

Online essentials

N° di **assessment: 1.125**
Media 54,83%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **16,71%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 9,16%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 7,56%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 83,29%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 23,82%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 59,47%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 20,09%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 39,38%

Online collaboration

N° di **assessment: 193**
Media 57,31%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **18,13%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 6,74%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 11.40%

Risultati inferiori al 75%, (insufficienti): **81,87%**

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 36,27%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 46%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 15,54%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 30,05%

STUDENTI (Università)

In totale hanno svolto l'assessment **149** studenti, di cui
- 63 maschi
- 86 femmine

In totale sono stati fatti **388 assessment**.

Dati per modulo

Cybersecurity

N° di **assessment 77**
Media: **59,45%**

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **6,49%**
di cui
superiori a 85% (soddisfacenti): 1,30%
tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 5,19%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 93,51%
di cui
tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 48,05%
inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 45,46%
Tra i quali:
tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 23,38%
Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 22,08%

Word Processing – Elaborazione Testi

N° di **assessment 67**
Media: 51,12%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **0,00%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,00%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 0,00%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): **100%**
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 25,37%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 75%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 35,82%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 38,81%

Spreadsheets – Foglio di Calcolo Elettronico

N° di **assessment: 61**
Media 57,02%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **11,48%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,00%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 11,48%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 88,52%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 39,34%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 49%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 16,39%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 32,79%

Presentation

N° di **assessment: 53**
Media: 51,09%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **1,89%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,00%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 1,89%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 98,11%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 24,53%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 73,58%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 26,42%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 47,17%

OFFICE (la media di Wordprocessing + Spreadsheets + Presentation)

N° di **assessment: 181**
Media: 53,07%

Artificial Intelligence

N° di **assessment: 26**
Media: 45,58%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **0,00%**
di cui
superiori a 85% (soddisfacenti): 0,00%
tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 0,00%

Risultati inferiori al 75%, (insufficienti): **100,00%**
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 0,00%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 100%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 23,08%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 76,92%

Computer essentials

N° di **assessment: 53**
Media 52,85%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **1,89%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,00%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 1,89%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): **98,11%**
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 33,96%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 64%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 32,08%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 32,08%

Online essentials

N° di **assessment: 45**
Media 68,42%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **35,56%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 8,89
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 26,67%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 64,44%
di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 42,22%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 22%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 13,33%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 8,89%

Online collaboration

N° di **assessment: 6**
Media 51,33%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **0,00%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,00%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 0,00%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 100,00%

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 33,33%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 67%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 33,33%
- inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 33,33%

STUDENTI (ITS)

La gran parte studenti seguono l'indirizzo informatico

In totale hanno svolto l'assessment **295** studenti, di cui

- 267 maschi
- 28 femmine

In totale sono stati fatti **2.140 assessment**.

Dati per modulo

Cybersecurity

N° di **assessment 290**
Media: **71,87%**

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **42,70%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 17,60%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 25,09%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): **57,30%**

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 41,95%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 15%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 10,49%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 4,87%

Wordprocessing – Elaborazione Testi

N° di **assessment: 285**
Media: 55,06%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **7,63%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 4,96%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 2,67%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 242 (93,37%)

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 24,43%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 68%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 34,35%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 33,59%

Spreadsheets – Foglio di Calcolo Elettronico

N° di **assessment: 284**
Media 63,98%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **11,48%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,00%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 11,48%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 88,52%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 39,34%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 36%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 16,39%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 32,79%

Presentation

N° di **assessment: 284**
Media: 55,94%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **26,05%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 11,11%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 14,94%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 193 (73,95%)

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 38,31%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 59%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 18,77%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 16,86%

OFFICE (la media di Wordprocessing + Spreadsheets + Presentation)

N° di **assessment: 853**
Media: 58,32

Artificial Intelligence

N° di **assessment: 256**
Media: 57,11%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **18,99%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 8,02%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 10,97%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 192 (81,01%)
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 21,94%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 59%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 25,32%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 33,76%

Computer essentials

N° di **assessment: 256**
Media 68,09%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **43,27%)**
di cui
superiori a 85% (soddisfacenti): 15,92%
tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 27,35%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 56,73%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 31,84%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 25%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 9,80%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 15,10%

Online essentials

N° di **assessment: 247**
Media 79,31%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **72,02%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 45,27%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 26,75%

Risultati inferiori al 75%, (insufficienti): **27,98%**
di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 18,11%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 9,87%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 3,29%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 16 6,58%

Online collaboration

N° di **assessment: 238**
Media 60,96%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **16,03%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 5,91%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 10,13%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 83,97%

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 48,10%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 36%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 17,30%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 18,57%

DOCENTI

(La gran parte dei docenti che hanno partecipato si occupano di materie tecniche)

In totale hanno svolto l'assessment **754** docenti, di cui

- 392 maschi
- 360 femmine

In totale sono stati fatti **1.286 assessment**.

Dati per modulo

Cybersecurity

N° di **assessment: 397**
Media: **76,06%**

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **61,41%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 32,37%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 29,05%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 38,59%

di cui
tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 24,07%
inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 14,52%
Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 7,88%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 6,64%

Wordprocessing – Elaborazione Testi

N° di **assesment 146**
Media: 70,40%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **48,06%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 20,93%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 27,13%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 51,94%)

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 27,91%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 24,03%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 10,08%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 13,95%

Spreadsheets – Foglio di Calcolo Elettronico

N° di **assessment: 113**
Media 76,32%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **64,08%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 43,69%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 20,39%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 37 (35,92%)

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 17,48%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 18,44%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 8,74%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 9,71%

Presentation

N° di **assessment: 75**
Media: 67,63%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **49,25%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 22,39%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 26,87%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 50,75

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 16,42%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 34,33%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 11,94%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 22,39%

OFFICE (la media di Wordprocessing + Spreadsheets + Presentetion)

N° di **assessment: 334**
Media: 71,45%

Artificial Intelligence

N° di **assesment 329**
Media: 66,45%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **32,37%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 17,99%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 14,39%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 67,63%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 15,83%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 51,80%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 17,99%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 33,81%

Computer essentials

N° di **assessment: 89**
Media 76,23%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **73,97%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 45,21%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 28,77%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 26,03%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 15,07%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 10,96%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 4,11%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 6,85%

Online essentials

N° di **assessment: 74**
Media 86,27%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **84,85%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 68,18%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 16,67%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 15,15%

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 12,12%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 3,03%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 0,00%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 3,03%

Online collaboration

N° di **assessment: 63**
Media 68,57%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **39,29%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 19,64%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 19,64%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 60,71%

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 32,14%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 28,57%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 11 19,64%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 5 8,93%

LAVORATORI

In totale hanno svolto l'assessment **1.415** lavoratori, di cui
- 697 maschi
- 715 femmine

In totale sono stati fatti **3.248 assessment**.

Dati per modulo

Cybersecurity

N° di **assessment: 1.026**
Media: **72,60%**

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **47,56%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 19,79%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 27,78%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 52,44%
di cui
tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 36,65%
inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 15,79%
- Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 11,01%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 4,78%

Wordprocessing – Elaborazione Testi

N° di **assessment: 111**
Media: 58,37%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **12,61%**
di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 5,41%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 7,21%

Risultati inferiori al 75% (insufficienti): 87,39%
di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 29,73%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 57,66%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 29,73%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 27,93%

Spreadsheets – Foglio di Calcolo Elettronico

N° di **assessment: 98**
Media 66,61%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **32,65%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 17,35%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 15,31%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 67,35%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 37,76%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 29,59%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 15,31%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 14,29%

Presentation

N° di **assessment: 86**
Media: 57,76

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **17,44%**

di cui
- superiori a 85% (soddisfacenti): 5,81%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 11,63%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 83,56%

di cui
- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 26,74%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 55,81%

Tra i quali:
- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 30,23%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 25,58%

OFFICE (la media di Wordprocessing + Spreadsheets + Presentation)

N° di **assessment: 295**
Media: 60,91%

Artificial Intelligence

N° di **assessment: 773**
Media: 55,50%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **16,30%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 6,34%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 9,96%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 83,70%

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 21,60%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 62,10%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 2,194%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 37,90%

Computer essentials

N° di **assessment: 644**
Media 65,94%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **30,90%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 10,71%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 20,19%

Risultati inferiori al 75%, (insufficienti): **69,10%**

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 37,73%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 31,37%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 17,08%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 14,29%

Online essentials

N° di **assessment: 506**
Media 81,11%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): **74,90%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 49,80%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 25,10%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 25,10%

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 17,39%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 7,71%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 3,56%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 4,15%

Online collaboration

N° di **assessment: 4**
Media 70,00%

Risultati superiori al 75% (sufficienti): 25,00**%**

di cui

- superiori a 85% (soddisfacenti): 0,00%
- tra il 75% e l'85% (sufficienti ma da migliorare): 25,00%

Risultati inferiori al 75%, insufficienti: 75%%

di cui

- tra il 60% e il 75% (sostanzialmente insufficienti): 75%%
- inferiori al 60% (gravemente insufficienti): 0,00%

Tra i quali:

- tra il 50% e il 60% (gravemente insufficienti): 0,00%
- Inferiori al 50% (gravemente insufficienti, senza competenze specifiche): 0,00%