INDICE

Attività associative 3
- Sezione Calabria
- Sezione Internazionale
- Sezione Lazio
- Sezione Ligure
- Sezione Lombardia
- Sezione Piemonte
- Sezione Puglia
- Sezione Sicilia
- Sezione Triveneto
- Sezione Campania
- Sezione Emilia-Romagna
- Sezione Toscana

Pubblicazioni 9
- Mondo Digitale
- Rivista Bricks

Progetti ed eventi istituzionali 10
- CIO AICA Forum
- Olimpiadi di Informatica 2018
- Concorso WebTrotter
- Giovani Talenti

Dipartimento Formazione e Progetti 14
- Comitato Tecnico Permanente
- Progetti finanziati con fondi europei
- European Project Management
- Offerta in ambito sanità
- Servizi e-CFplus per professionisti IT
- Servizi e4job per professionisti non IT
- Servizi per i sistemi professionali
- Iniziative formative per l'aggiornamento dei docenti
- Progetto AICA/CINECA

Dipartimento Certificazioni 20
- ECDL Syllabus 6.0
- Digital Marketing
- Computing
- Information Literacy
- ECDL Advanced

Dipartimento Impresa Digitale 21
- Programma 4.0 - Digital Manufacturing
- CertLIM
- GIS
- IOT

Dipartimento Affari Generali e Comunicazione 24
- Comunicazione
- Sistemi Informativi
- Sistema Qualità

Gentili Soci,

queste pagine hanno lo scopo di documentare le principali attività svolte nell'ambito della nostra Associazione, a supporto della Relazione del Presidente.

Pur nella sua ampiezza, il presente documento non riporta tutte le attività e tutti i progetti in corso o conclusi, limitandosi a segnalare le notizie più significative.

Il portale www.aica.it offre maggiori dettagli e approfondimenti.

Attività associative

Al 30/6 risultano regolarmente associati ad AICA per l'anno 2018 esattamente 550 soggetti, così suddivisi:

- 11 Soci onorari
- 3 Soci collettivi
- 61 Soci professionisti
- 460 Soci ordinari
- 15 Soci studenti

Sezione Calabria

Durante i primi due anni di attività della Sezione Territoriale AICA Calabria, in rappresentanza locale di AICA molti sono stati i risultati conseguiti e vissuti con tanto entusiasmo e sincero orgoglio di tutti i soci e del Consiglio Direttivo.

In particolare, nell'esercizio 2017/2018 si è provveduto a:

- Organizzare ed erogare vari eventi dedicati alla promozione dei programmi di certificazione della famiglia ECDL, tra cui vari incontri interamente dedicati alla presentazione delle proposte di certificazione AICA e ad illustrare opportunità e vantaggi derivanti dall'introduzione di ECDL e del valore aggiunto di Accredia nei Test Center.
- Dare seguito al protocollo d'intesa siglato tra AICA ed Ufficio Scolastico Regionale della Calabria, attraverso la partecipazione a specifici eventi ed alla commissione di lavoro del concorso annuale AICA USR Calabria.
- Organizzare in data 07 ottobre 2017, l'evento di inaugurazione della Sezione Territoriale alla presenza del Presidente AICA Prof. Giuseppe Mastronardi, del Presidente di Sezione Dott. Renato Marafioti, del Gen. Salvatore Garro referente AICA con le istituzioni, dei referenti territoriali AICA Dott. Giuseppe Baffo e Dott. Carmine Gallo, del Consiglio Direttivo e di numerosi soci. Ha contribuito a valorizzare l'evento la presenza di alcune figure istituzionali e rappresentative del Consiglio Regionale, della Città Metropolitana, dell'USR Calabria e di Confindustria Gruppo Giovani Imprenditori.
- Organizzare in data 05 febbraio 2018 presso la sala "F. Monteleone" del Consiglio Regionale della Calabria il convegno "Safer Internet Day 2018" con il patrocinio del Consiglio Regionale e della Città Metropolitana di Reggio Calabria.
- Organizzare in data 16 giugno 2018 presso la sede del Consiglio Regionale, Sala Monteleone di Reggio Calabria un convegno sul nuovo Regolamento Ue 2016/679 con il patrocinio del Consiglio Regionale e della Città Metropolitana di Reggio Calabria e con il patrocinio ed il riconoscimento dei CFU da parte di numerosi ordini professionali.

In questi mesi, coerentemente all'obiettivo dell'associazionismo di cui allo Statuto AICA nazionale, la Sezione Territoriale ha provveduto a mantenere ed a incrementare il numero dei soci AICA Calabria che attualmente ammontano a circa 70.
Pur andando a capitalizzare l'esperienza pregressa, occorre guardare costantemente al futuro: in tempi di 4° rivoluzione industriale, l'aggiornamento delle competenze professionali ricopre un ruolo chiave per garantire lo sviluppo delle economie nazionali.

Sezione Internazionale

La Sezione Internazionale di AICA ha completato nel 2017 i suoi primi tre anni di attività, perseguendo gli scopi definiti al momento della sua costituzione: il coinvolgimento dei soci, la visibilità internazionale, la collaborazione con altri soggetti che organizzano in Italia conferenze ed eventi a respiro internazionale.

A dicembre 2017 è stato nominato il nuovo Consiglio Direttivo di Sezione, con la conferma del Presidente Nello Scarabottolo e della Segretaria e rappresentante di Sezione nel Consiglio Direttivo Centrale Marina Cabrini, mentre si è avuto un avvicendamento nella carica di Vicepresidente, che è passata ad Alberto Sillitti.

I soci della Sezione Internazionale rimangono purtroppo in numero esiguo (a novembre 2017 risultavano censiti 33 soci), ma le rispettive collocazioni geografiche non ne impediscono comunque la partecipazione alle attività della Sezione.

A livello di visibilità internazionale, questa è stata perseguita su diversi fronti:

- in ambito CEPIS attraverso la partecipazione alla taskforce **Women in ICT** e la segnalazione dei nominativi di soci AICA per nuovi gruppi di lavoro CEPIS;
- in ambito IFIP attraverso la segnalazione dei soci AICA interessati a partecipare ai Comitati Tecnici.

Per quanto riguarda la collaborazione con IFIP, ACM, IEEE e altri soggetti che organizzano in Italia eventi internazionali legati all'ambito informatico, la Sezione Internazionale ha segnalato una ventina di conferenze ed eventi; a queste conferenze ed eventi internazionali è stato offerto il patrocinio di AICA, ottenendo in cambio delle condizioni di favore per i soci AICA che vi hanno preso parte. Inoltre, nell'ambito del *Memorandum of Understanding* firmato dai Presidenti AICA e IEEE Italy a ottobre 2017, sono state organizzate tre iniziative congiunte durante il corso dell'anno 2018. La prima è stata una tavola rotonda dedicata al ruolo della formazione nell'ottica delle pari opportunità nelle discipline STEM, che si è tenuta all'interno di Didamatica 2018, mentre le altre due iniziative ricadono nel secondo semestre 2018. Il successo di queste iniziative congiunte è testimone dell'ottima collaborazione in essere tra AICA e IEEE Italy.

Sezione Lazio

La sezione Lazio ha organizzato diversi eventi atti a raggiungere le diverse categorie di professionisti, a ravvivare l'attività associativa e dei centri di competenze della regione.

Si è tenuto a inizio anno un incontro con tutti i Test Center presentando la famiglia delle certificazioni AICA a partine dalla nuova ECDL fino alle certificazioni professionalizzanti. In tale occasione si sono anche raccolte le osservazioni dei partecipanti circa la necesssità degli stessi di poter avere delle giornate formative specifiche.

A seguire si è svolto presso la sede della Biblioteca due eventi sia per i soci che per i professionisti le cui tematiche sono state l'entrata in vigore del nuovo GDPR e l'importanza della cultura digitale, come nuova arma che i lavoratori da riqualificare.

Sempre in sede biblioteca in primavera e' stato ripetuto il corso *e4job*, con esami finali, per circa 20 dipendenti della biblioteca stessa.

A maggio si è partecipato al Forum PA ancora sulla tematica di quanto è importante la cultura digitale

Un altro seminario aperto a tutti si è tenuto sulle conoscenze relative al Codice dell'Amministrazione Digitale, comunemente chiamato CAD. sul processo di dematerializzazione, le finalità del seminario riguardavano la normativa alla base dell'*e-government* in Italia, i procedimenti relativi all'Amministrazione Digitale, relativi a gestione amministrativa, pagamenti elettronici e fatturazione elettronica, conservazione, il sistema pubblico relativo a infrastrutture e sistemi di sicurezza.

Ad inizio settembre si è svolta una sessine di esami *e4job*, con una impronta "privatistica" per 17 persone. Lo scopo era testare il grado di interesse e la capacità di superare l'esame da parte di candidati che si sono avvicinati ad *e4job* autonomamente, fuori dalla rete tradizionale di contatti di AICA. L'esito è stato perticolarmente incoraggiante. Per sede di esami ci si è avvalsi della disponibilità della società Beamat e del laboratorio di Tor Vergata.

L'ultimo seminario aveva come obiettivo presentare ai partecipanti le opportunità di sviluppo professionale cui può accedere il *Project Manager* (PM) per governare il processo di innovazione tecnologica, di cambiamento e di adattamento richiesto dall'evoluzione delle imprese e della società in cui viviamo ed operiamo. Il profilo di PM oggi è uno dei più richiesti in tutti gli ambiti, così come nella pubblica amministrazione, in relazione alle recenti norme sul Responsabile Unico di Procedimento (RUP). L'incontro vuole presentare un

percorso di crescita professionale che si basa sulle competenze specificate dallo standard della normativa nazionale (UNI11648) indicando le conoscenze e le abilità che devono essere possedute da chi svolge il ruolo di PM e si evolve verso livelli di professionalità crescenti.

Sezione Ligure

Le principali attività della Sezione sono proseguite in continuità con quelle dell'anno precedente e sulla base delle relazioni territoriali instaurate; in particolare hanno riguardato:

- Su incarico dell'Agenzia per la formazione e il lavoro della Regione Liguria (ALFA) si è curato il presidio delle competenze digitali con la partecipazione al Tavolo regionale delle competenze europee.
- In questo ambito, oltre alle riunioni del Tavolo, si è partecipato alla manifestazione Orientamenti senior, svoltasi dal 15 al 17 novembre 2017, con l'allestimento di uno stand per consentire ai ragazzi di effettuare il diagnostico delle competenze digitali e un seminario ricolto a insegnanti e allievi degli Istituti di II grado sulle certificazioni professionalizzanti che possono essere inserite nei percorsi di alternanza scuola-lavoro.
- Sempre con la Regione la Sezione partecipa come *stakeholder* al progetto Scuola Digitale, che organizza un osservatorio sui progetti digitali realizzati dalle scuole di ogni ordine e grado.
- Si è svolta la VII° edizione del corso di alfabetizzazione informatica per i giovani in disagio sociale (abbandono scolastico e problemi giudiziari) e per l'inclusione. Il corso è sponsorizzato dal Rotary Genova (Distretto 2030) e si svolge in collaborazione con ALPIM, Scuola Politecnica dell'Università degli studi di Genova, Regione Liguria, Città Metropolitana e Polizia Postale.
- Anche quest'anno si è partecipato alle commissioni formazione e competenze del CTI Liguria e con la loro collaborazione si sono svolti seminari per i manager IT. L'accordo di collaborazione con CTI Liguria prevede anche lo scambio di 5 soci.

Sezione Lombardia

Le attività della Sezione Lombardia si sono rivolte sia al mondo della scuola sia ai professionisti dell'informatica, direttamente e in collaborazione con altre Associazioni.

Iniziative rivolte al mondo della scuola

Anche nell'Anno Sociale 2017/2018 sono continuate le azioni di contatto verso le scuole, in particolare attraverso l'organizzazione di eventi rivolti a genitori, studenti ed insegnanti, volti a valorizzare le numerose iniziative sviluppate da AICA. Gli eventi che sono stati organizzati differivano in relazione al tipo di Istituto Scolastico coinvolto, in particolare se già accreditato come Test Center ECDL oppure non ancora accreditato.

- **Test Center ECDL**: principali obiettivi sono stati l'ascolto e la raccolta delle esigenze e delle proposte dei Test Center; l'esposizione della pluralità di proposte AICA e l'informazione su attività, opportunità, vantaggi derivanti dalla introduzione di certificazioni di competenza digitale. Complessivamente, sono stati organizzati **più di 20 convegni e seminari** presso centri già Test Center ECDL.
- **Scuole NON Test Center ECDL**: in questi istituti sono stati organizzati eventi rivolti sia alla dirigenza sia al personale docente ed agli studenti volti ad **illustrare il valore e l'utilità per la scuola ed il mondo del lavoro delle proposte** offerte dall'Associazione.

Complessivamente, **sono stati organizzati più di 30 convegni e seminari negli Istituti Scolastici della regione**, sia Test Center che non Test Center. Queste attività divulgative hanno permesso di rilanciare le numerose proposte dell'Associazione rivolte al mondo della scuola, tutte volte ad approfondire ed arricchire le competenze digitali sia del corpo docente sia degli studenti. Particolare attenzione è stata dedicata alle tematiche della navigazione sicura e dell'utilizzo consapevole della tecnologia.

Iniziative organizzate con l'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia

La Sezione AICA Lombardia anche quest'anno ha sviluppato le iniziative previste nel Protocollo di Intesa triennale siglato da AICA con l'**Ufficio Scolastico Regionale (USR) della Lombardia**. In particolare, sono state organizzate e coordinate le attività inerenti il Concorso AICA-USR Lombardia 2017/2018 rivolto alle scuole di ogni ordine e grado intitolato: *Riprogrammare il futuro, la tecnologia si rigenera*. La cerimonia

di premiazione, organizzata il 19 Dicembre 2017 presso l'Istituto Gentileschi di Milano e condotta dalla presentatrice RAI Lorena Bianchetti, ha visto la presenza del Presidente AICA Giuseppe Mastronardi e della Direttrice USR Lombardia Delia Campanelli che con l'occasione hanno anche sottoscritto il rinnovo del **Protocollo di Intesa AICA USR 2017-2020**.

Le attività legate al concorso AICA-USR sono proseguite anche nel corso dell'Anno Scolastico 2018/2019, con l'organizzazione di un nuovo concorso dal titolo: *Digital Divide No Borders* la cui premiazione è prevista in un evento dedicato che verrà organizzato nel mese di dicembre 2018.

La proficua collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale è proseguita anche con l'organizzazione di un convegno congiunto, dal titolo: *La Nuova Didattica Digitale. Strumenti ed esperienze per fornire consapevolezza e competenze nella scuola di oggi* organizzato a Milano venerdì 16 Marzo 2018, presso il Liceo Virgilio, nell'ambito della **Milano Digital Week**. Il seminario formativo che, grazie alla qualità dei contenuti proposti, prevedeva esonero dal servizio al personale docente, ha visto docenti e dirigenti scolastici confrontarsi relativamente all'importanza di un utilizzo consapevole della rete e dei nuovi device nonché sulle indicazioni europee inerenti competenze e certificazioni digitali. La giornata ha avuto più di 200 partecipanti.

Collaborazioni della Sezione con altre Associazioni

Continua la stretta collaborazione con **ClubTI** nella terza edizione del premio **eHealth4all**, avviato nell'autunno del 2017. AICA è entrata a far parte del Comitato Scientifico attraverso il Presidente Giuseppe Mastronardi, oltre a far parte del gruppo operativo.

Insieme con **Assintel** è stato organizzato un incontro nell'ambito di Milano Digitale nella sede di Confcommercio.

E' stata avviata una collaborazione con **JEKPOT srl** per il Convegno 23 TRACKS che si terrà a Milano il 26 settembre presso l'Università di Milano Bicocca nel quale interverranno anche il Segretario della Sezione AICA Lombardia e il Direttore AICA.

Rinnovo del Consiglio Direttivo di Sezione e delle relative cariche sociali

In data 10 aprile 2018 si è tenuta l'assemblea dei Soci della Sezione Lombardia, per il rinnovo del Consiglio Direttivo di Sezione.

Sono stati eletti 9 candidati, che nel successivo primo Consiglio Direttivo di Sezione (9 maggio 2018), hanno definito le nuove cariche sociali. Gloria Gazzano è stata scelta quale Presidente di Sezione, Carlo Tiberti quale Vicepresidente, Anna Verrini quale Segretario.

Attività nuovo Consiglio Direttivo

Il Consiglio decide di organizzare un evento sul tema del digitale, per il rilancio della Sezione, che verta su quanto viene già fatto da AICA di estremamente importante, interessante e all'avanguardia sul tema.

Viene proposta una iniziativa congiunta con **SDA Bocconi** per creare una **Community di professionisti** interessati a dissertare sull'impatto delle tecnologie digitali sulle aziende e sulla società tutta. Non una iniziativa rivolta solo agli esperti di tecnologia ma aperta a tutte le figure in azienda che vedono trasformarsi il proprio mestiere per effetto della tecnologia e che intendono giocare un ruolo di primo piano nella metamorfosi in atto.

Viene condiviso che per il primo anno il tema proposto sarà *Intelligenza Artificiale e l'impatto sul mondo in cui viviamo* articolato in 4 eventi. Il primo di inquadramento sullo stato dell'arte della IA, in termini tecnologici, di mercato, di applicazione nelle aziende, di prospettiva a medio termine. Successivamente si esploreranno gli impatti dell'AI su tre direttrici principali:

- le competenze
- il lavoro
- l'etica

Gli eventi di approfondimento sono ipotizzati durare un paio d'ore ciascuno a partire dal tardo pomeriggio. L'evento 'ombrello dell'anno', per il 2019 l'AI potrebbe avere un respiro più ampio visto anche che servirebbe per lanciare il Programma.

Il Direttivo si è inoltre attivato per organizzare un **evento inerente l'utilizzo consapevole e sicuro del**

web da parte delle nuove generazioni. Le tecnologie sono sempre più pervasive, l'identità dei ragazzi si costruisce per la maggior parte in rete, si evidenziano diffusi comportamenti a rischio relativi all'utilizzo del web da parte dei più giovani e parallelamente c'è una quasi assoluta mancanza di conoscenza da parte delle famiglie (e di molte scuole) dei rischi effettivi ai quali i ragazzi si espongono. L'evento vuole fornire spunti di riflessione rispetto ai rischi potenziali e alle possibili semplici soluzioni che possono essere adottate per potere fruire delle potenzialità del web in maniera più sicura.

Sezione Piemonte

La Sezione AICA Piemonte ha rivolto la propria attività in particolare alle scuole superiori; si è creata una rete di 25 licei (prevalentemente scientifici) piemontesi per un sostegno ai progetti di alternanza scuola-lavoro e di formazione sui temi del problem posing & solving, robotica ecc. Nel complesso si sono raggiunti circa 1.200 docenti e 12.000 studenti.

Sezione Puglia

La Sezione AICA Puglia ha organizzato una serie di eventi nella regione e rivolti agli operatori socio-sanitari (Foggia), alla sanità digitale (Bari), all'informatica giuridica (Barletta, Taranto), incontri con gli Ordini degli Ingegneri e degli Avvocati e vari altri convegni e incontri riportati sul sito

Sezione Sicilia

La Sezione AICA Sicilia si è costituita a fine giugno 2018 e deve ancora organizzarsi per le attività sul territorio; sono in corso i contatti per elaborare i modi di coinvolgimento dell'università e di altri interlocutori con cui lavorare. https://www.aicanet.it/sezioni-territoriali/sicilia?item=2256745

Sezione Triveneto

L'anno formativo 2017/2018 appena concluso è stato caratterizzato per la sezione AICA Triveneto da numerosi incontri informativi, formativi, patrocini e attività didattiche, promosse grazie alla collaborazione con Enti e associazioni del territorio triveneto come ITS Kennedy, l'Università di Trieste, l'Università di Udine, CSQA di Thiene, ALSI, AEIT FVG, ISACA Venice Chapter, Ordine degli Ingegneri, USR Veneto, USR FVG, Seed, UCID FVG, Federmanager, CNA, Confindustria Udine e Trieste, in accordo con la programmazione stilata nell'anno formativo 2016/2017. Inoltre sono stati presi i contatti per accordi con altre associazioni come la Prora, Confindustria Giovani Venezia Giulia, USR, UCID FVG, AIPSI, IRES FVG, IAL FVG, Ordine degli Ingegneri di Udine, Ordine degli Ingegneri di Trieste, Federmanager, per pianificare attività future.

Seminari e Convegni

Durante l'anno sono la Sezione AICA Triveneto ha organizzato o partecipato attivamente a diversi seminari e convegni, tra i quali ricordiamo:

- **Sicurezza delle informazioni: oltre la tecnologia**, il 6 Aprile presso l'Università di Trieste, seminario organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Trieste e dall'Ordine degli Avvocati di Trieste, con attribuzione di 2 crediti formativi per gli ingegneri e 3 per gli avvocati.
- **La prova informatica: dall'acquisizione alla presentazione**, il 20 Aprile presso Università di Trieste, evento organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Trieste e dall'Ordine degli Avvocati di Trieste, con attribuzione di 2 crediti formativi per gli ingegneri e 3 per gli avvocati.
- **Il futuro del lavoro nella società digitale** – Lavoro, Professioni, Competenze e Impresa nell'Era Digitale e nell'Industria 4.0", il 24 Novembre 2017 presso l'Università di Trieste, in collaborazione con AEIT FVG, Confindustria Venezia Giulia, Ordine degli Ingegneri di Trieste, Collegio dei Periti Industriali di Trieste, ISACA Venice. L'Università di Trieste ha inserito l'Evento nelle giornate per l'orientamento al lavoro per studenti. Hanno partecipato oltre 150 persone.
- **Il futuro del lavoro nella società digitale** – Lavoro, Professioni, Competenze e Impresa nell'Era Digitale e nell'Industria 4.0", il 21 Maggio presso l'Università di Udine in collaborazione con AEIT FVG, Università di Udine, Confindustria di Udine, Ordine degli Ingegneri di Udine, Collegio dei Periti Industriali di Udine, UCID FVG, CONFAPI FVG, CNA Territorio di Udine, ed anche l'USR; hanno collaborato anche SDA Bocconi, FEDERMANAGER FVG, ISACA Venice, ALSI, APCO, Fondazione ITS per l'ICT J.F. Kennedy, Rete nazionale istituti professionali dei

servizi commerciali, l'Associazione Nazionale Pedagogisti Italiani – FVG e molti altri Partner che effettuano diversi interventi. Hanno partecipato oltre 250 persone.

- **Lo sviluppo professionale del Project Manager in un mondo in cambiamento**, il 25 Giugno presso IRES FVG Impresa Sociale, Udine, in collaborazione con UCID, FederAPI, Ordine Ingegneri, APCO, Confindustria Udine con ITClub.
- **Competenze informatiche certificate: dalla scuola primaria alla nuova alternanza scuola lavoro** il 30 Novembre 2017 presso Job&Orienta, Fiera di Verona.
- **Presenta il tuo argomento** 2.0 il 5 Maggio l'Università di Trieste. L'evento è stato organizzato da AEIT con il patrocinio della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e l'Università degli Studi di Trieste e in collaborazione con AICA, e Fondazione CRTrieste.
- All'interno del concorso Presenta il tuo argomento 2.0, AICA ha tenuto seminari in più di 10 Scuole del FVG sulle competenze certificate. AICA ha premiato le scuole con Skills Card ECDL, che hanno consentito l'iscrizione al programma di certificazione della famiglia ECDL.
- **GDPR in pratica**, in collaborazione con ISACA Venice. Un evento pensato per coloro che sentono la necessità di vedere degli esempi concreti di applicazione delle diverse tematiche del General Data Protection Regulation – Regolamento UE 2016/679 (GDPR)
- **Donne e tecnologia: ma le donne si intendono di informatica?**, 14 Marzo presso il Palazzo Garzolini di Udine.
- **Conoscenza in Festa**, dal 27 al 30 Giugno organizzato dall'Università degli Studi di Udine, CRUI e MIUR. All'interno della manifestazione AICA ha partecipato nello specifico ai "Magnifici incontri della CRUI 2018" dal tema *Università Digitale: tavolo CRUI-MIUR e Piano nazionale, i prossimi passi*. Sempre all'interno di Conoscenza in Festa, ha anche promosso un incontro per la Presentazione di *Innovazione e creatività nell'era digitale. Le nuove opportunità della Digital Sharing Economy.*
- **Seminario provinciale di disseminazione del progetto Erasmus+**, il 20 Marzo presso ITT "E. Barsanti" a Castelfranco Veneto. Questo evento è stato organizzato dall'Ufficio Scolastico Regionale del Veneto per gli Animatori Digitali e per i componenti del Team. AICA Triveneto ha partecipato per coordinare l'iniziativa, in particolare per i temi della sicurezza informatica e le competenze Digitali
- Partecipazione alla Fiera della Digitalizzazione, a San Vito al Tagliamento (PN), 17 Luglio 2017
- Partecipazione alla Fiera Verona Job Orienta in autunno 2017.
- **Informatica e poesia: due vocazioni, un uomo**, il 2 Gennaio presso il Caffè dei Libri a Udine. L'incontro è stato organizzato in collaborazione con la Sezione Triveneto dell'AICA e il Gruppo FVG dell'UCID. Il mondo poetico di Paolo Fezzi e Raffaele Perrotta presentato da Vincenzo Martines.
- Convegni presso Scuole (Test Center) sul valore di ECDL, per allievi e genitori.
- Anche in collaborazione con la sezione Triveneto, si sono svolti oltre 35 incontri nelle cuole Test Center che hanno visto la presenza di moltissimi studenti (in media oltre 150 per ogni scuola). Si sono affrontate le tematiche del valore delle certificazioni informatiche, con particolare riguardo ad ECDL, della sicurezza informatica e dell'uso consapevole delle tecnologie alla luce dei nuovi rischi in rete.

Collaborazione con Fondazione ITS Kennedy di Pordenone e con Consorzio per IFTS

Si sono promosse le selezioni per i 4 corsi ITS della fondazione Kennedy sull'uso intelligente dei big data, il corso sul *cloud* e per io tecnici *App Mobile* a Pordenone ed a Padova. I corsi ha una durata biennale di circa 2000 ore, 800 ore di stage in aziende qualificate in ambito Informatico e vengono previste la formazione secondo le competenze e-CF e certificazioni EQDL e Privacy.

Questi corsi hanno permesso negli anni passati a sostanzialmente tutti i partecipanti di trovare lavoro.

Il 24 Novembre la sezione AICA triveneto ha partecipato al convegno *La formazione tecnica superiore nell'area ICT: prospettive per il triennio 2018/2020* che ha avuto luogo nel Consorzio Universitario di Pordenone.

Sezione Campania

approfondimenti al link http://www.aicanet.it/sezioni-territoriali/campania?item=187107

Sezione Emilia-Romagna

approfondimenti al link http://www.aicanet.it/sezioni-territoriali/emilia-romagna?item=187267

Sezione Toscana

approfondimenti al link http://www.aicanet.it/sezioni-territoriali/toscana?item=187427

PUBBLICAZIONI

Mondo digitale

http://mondodigitale.aicanet.net

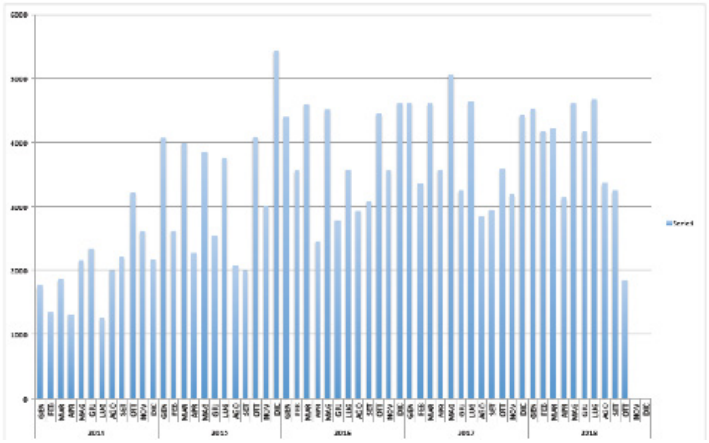
Settembre 2018: già pubblicati 3 numeri (1 standard, 3 monografici, fra cui uno dedicato a DIDAMATICA 2018)

Ottobre – dicembre 2018: in programma ancora 2 numeri

1. N. 78 (ottobre) numero standard con articoli lunghi e di rubrica;
2. N. 79 (dicembre) speciale di fine dedicato a neuromorphing computing (articolo principale di Daniele Ielmini Politecnico di Milano).

Analisi statistiche accessi (annuali e mensili) da 2014

- Analisi accessi (quante volte un lettore si è collegato per fare visita alla homepage o agli articoli/ ogni 30');
- Trend costante.



Rivista Bricks

Da marzo 2011 AICA produce, insieme a SIe-L (Società Italiana e-Learning), una rivista online per la scuola sul tema dell'uso del digitale nella didattica: Bricks (=mattoncini perché intende valorizzare lo scambio di elementi di esperienza provenienti dalle scuole e da singoli docenti).

La rivista è accessibile all'indirizzo www.rivistabricks.it.

Nel corso dell'anno sociale sono stati pubblicati numeri dedicati ai seguenti temi:

- Settembre 2017 – "Educazione alla cittadinanza digitale, all'uso della rete e dei social network"
- Dicembre 2017 – "Fare didattica con i progetti Wikimedia"
- Marzo 2018 – "Il digitale nell'alternanza scuola-lavoro"
- Giugno 2018 – "Progetti ed esperienze, tra PNSD e PON"

Ultimamente sono stati prodotti due nuovi numeri:

- Agosto 2018 - Numero speciale per l'USR Basilicata - "Azione@28 PNSD Animatori digitali"
- Settembre 2018 - "inclusione: attività e strumenti compensativi".

CIO AICA Forum

Il CIO AICA Forum, affiliato italiano all'European CIO Association (EuroCIO), fondato da AICA nel 2009 è costituito al 30 giugno 2018 da 84 aderenti, tutti CIO in servizio presso organizzazioni medio-grandi della domanda IT. Alla fine del 2017 si è concluso il periodo di presidenza di Gloria Gazzano, CIO di Italgas; con il rinnovo del Comitato di Coordinamento è subentrato Luciano Guglielmi, CIO di Mondadori.

Come previsto, si è svolta da luglio a dicembre la quarta edizione del percorso per i futuri IT leader, il cui tema è stato *Il futuro dei futuri IT leader*, cioè come dovranno riconfigurarsi gli IT leader di fronte alla rapida irruzione del digitale nelle aziende.

Alla quarta edizione hanno partecipato persone da: 2iReteGas, A2A, Banco BPM, enel, engie, eni, mondadori, mossi&ghisolfi, SEA, SNAM, Sorgenia. Sono stati relatori i CIO di: 2iReteGas, A2A, Assicurazioni Generali, Autogrill, Azienda Sanitaria Provinciale di Trento, Banca Popolare di Sondrio, Banco BPM, Enel, Engie, Ferrovie dello Stato, Italgas, Mapei, Mondadori, Mossi&Ghisolfi, Prysmian, Saipem, SEA, Sorgenia. Gli incontri sono stati ospitati da Banco BPM, Mondadori, A2A e SEA. Un ulteriore incontro fuori programma è stato ospitato da Sorgenia.

Molto apprezzati sono stati gli interventi dei CIO, le simulazioni di situazioni aziendali e gli stimoli forniti dalla coach professionista che ha accompagnato l'intero percorso al fine di favorire lo sviluppo delle competenze relazionali e della capacità di valutare le componenti emotive.

Il gradimento dei partecipanti è stato alto, precisamente del 3,6 su una scala da 1 a 4 con punte del 3,7 in particolare per 'rispondenza alle aspettative' ed 'utilità lavoro con il coach'.

Il folto sottogruppo istituito per l'introduzione delle nuove norme del GDPR ha proseguito gli approfondimenti su tale tematica. Inoltre ha partecipato alla conferenza annuale di EuroCIO tenutasi il 29 e 30 novembre 2017 a Wiesbaden in Germania, curando l'organizzazione del workshop sull'argomento, dal titolo *Compliance stakes, GDPR and beyond…*. Per tale occasione il materiale elaborato all'interno del sottogruppo è stato sistematizzato da esperti di Banco BPM, Engie e Mondadori e il workshop è stato condotto dal CIO di Mondadori affiancato da esperti della stessa società.

Nel I semestre 2018 sono state svolte alcune attività in linea con quanto fatto precedentemente ed in particolare le attività preparatoria della 5a edizione di IT leader del futuro e al progetto "*advisor*" sui fornitori IT.

Sono state anche avviate le attività legate all'avvicinamento con altre associazioni di CIO italiane – AUSED e CIONET in particolare – insieme con SDA Bocconi. Le attività, nello specifico con AUSED, sono orientate a costituire uno *user group* verso un fornitore "molto presente" ed alla estensione dell'advisor dei fornitori anche ai soci AUSED (ovviamente della domanda).

Sono proseguite infine le attività con EuroCIO per la definizione del ruolo di AICA CIO forum in tale organizzazione e l'indicazione delle attività di interesse del mondo italiano.

Olimpiadi di Informatica 2018

Quest'anno, le Olimpiadi Internazionali di Informatica (IOI2018: International Olympiad in Informatics) giunte alla trentesima edizione, si sono tenute a Tsukuba, Ibaraki, in Giappone, dall'1 all'8 settembre 2018. Le nazioni partecipanti sono state 87 (quattro in più dell'anno precedente) e gli atleti in gara (al massimo 4 per ogni nazione) 335 (l'anno precedente erano stati 312).

L'Italia ha schierato la squadra formata da:

- Luca Cavalleri (che già aveva partecipato l'anno precedente)
- Andrea Ciprietti (che già aveva partecipato nei due anni precedenti)
- Fabio Pruneri (che già aveva partecipato l'anno precedente)
- Federico Stazi

Sono state assegnate in totale 167 medaglie (contro le 154 dell'anno precedente): 29 ori, 55 argenti e 83 bronzi. Il medagliere italiano ha avuto un significativo incremento: tutti i nostri concorrenti hanno ottenuto una medaglia di bronzo.

In Italia si è poi svolta a Campobasso dal 13 al 15 settembre 2018, presso l'Istituto Tecnico Settore Tecnologico "G. Marconi", la diciottesima finale nazionale delle **Olimpiadi Italiane di Informatica (OII 2018)**: la competizione annuale che vede impegnati gli atleti che hanno superato le selezioni scolastiche (tenutesi nel novembre 2017) e le selezioni territoriali (svoltesi nell'aprile 2018).

Erano presenti a Campobasso 90 atleti provenienti da tutta Italia, come mostra la Tabella 1: i migliori tra i 14.495 atleti che avevano partecipato alle selezioni scolastiche (il nuovo record di partecipazione, superiore ai 14.438 dell'anno precedente e ai 13.852 di due anni fa, frutto senz'altro della prosecuzione dell'azione di formazione dei docenti intrapresa dalla Direzione Generale per gli ordinamenti scolastici e per l'autonomia scolastica del MIUR) 1.691 dei quali avevano superato questo primo scoglio ed erano stati ammessi alle selezioni territoriali.

Tabella 1

Atleti partecipanti alle OII 2018 per regione

Regione	Partecipanti
ABRUZZO	1
BASILICATA	2
CALABRIA	2
CAMPANIA	2
EMILIA	7
FRIULI	8
LAZIO	6
LIGURIA	1
LOMBARDIA	18
MARCHE	2
MOLISE	1
PIEMONTE	3
PUGLIA	5
SARDEGNA	1
SICILIA	4
TOSCANA	3
TRENTINO	10
UMBRIA	1
VALLE D'AOSTA	1
VENETO	12
Totale complessivo	**90**

Anche nelle OII 2018, come ormai tradizione, gli atleti si sono cimentati in una competizione della durata di 5 ore, durante la quale dovevano progettare gli algoritmi adatti a risolvere tre difficili problemi di programmazione, scrivere i relativi programmi e provarli su un certo insieme di dati di ingresso.

Per ogni problema, erano in palio 100 punti, che si potevano ottenere progettando una soluzione non solo corretta ma anche efficiente del problema proposto.

In modo analogo a quanto succede nelle Olimpiadi Internazionali, quasi metà degli atleti partecipanti è stata premiata con una medaglia, sulla base del punteggio totale raggiunto. Più precisamente:

- i primi 5 atleti hanno ottenuto una medaglia d'oro;
- i successivi 10 atleti hanno ottenuto una medaglia d'argento;
- i successivi 20 atleti hanno ottenuto una medaglia di bronzo;

per un totale di 35 medagliati, distribuiti fra le varie regioni come riportato in Tabella 2.

Tabella 2

Atleti "medagliati" alle OII 2018 per regione

Regione	Medagliati
BASILICATA	1
CALABRIA	1
EMILIA	6
FRIULI	5
LAZIO	2
LOMBARDIA	9
MARCHE	1
PUGLIA	1
TOSCANA	1
TRENTINO	4
UMBRIA	1
VALLE D'AOSTA	1
VENETO	2
Totale complessivo	**35**

Fra gli aspetti degni di nota, possiamo sottolineare:

- la presenza di un atleta – Federico Stazi – appena tornato dalle IOI 2018 giapponesi con al collo la meritata medaglia di bronzo, che si è classificato al primo posto a Campobasso;
- la presenza di tre atlete di genere femminile una delle quali – la lombarda Daniela Brozzoni – ha ottenuto una medaglia di bronzo come già aveva fatto lo scorso anno a Trento;
- una rosa di 20 PO (Probabili Olimpici: gli atleti che fruiranno della formazione di preparazione alle Olimpiadi Internazionali del 2019, tra i quali gli allenatori selezioneranno i quattro componenti della rappresentativa italiana da inviare alle IOI a Baku, in Azerbaijan, nel prossimo anno).

Arrivederci alle XIX OII 2019 in Basilicata, a Matera, Capitale Europea della Cultura 2019 !!!

Concorso WebTrotter

AICA, nell'ambito delle iniziative previste con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, ha promosso anche quest'anno una nuova edizione (la quinta) del Concorso *WebTrotter: il giro del mondo in 80 minuti*, rivolto a studenti del primo, secondo e terzo anno delle Scuole Secondarie di 2° grado.

Il concorso, che ogni anno raccoglie un sempre maggiore interesse, si inserisce nel contesto dell'*Information Literacy* - la capacità di ricercare, valutare, usare e creare informazione in forma efficace per raggiungere obiettivi personali, sociali, occupazionali ed educativi - che l'Unesco considera come strategica per il 21simo secolo, ponendola come obiettivo prioritario in campo educativo.

WebTrotter è di fatto una gara, rivolta agli studenti dei primi 3 anni di scuola superiore che, a squadre di quattro giocatori (due maschi e due femmine), si sfidano in contemporanea a colpi di click per rispondere a quesiti interdisciplinari di carattere culturale, con l'ausilio di Internet e dei dispositivi digitali.

Per superare il concorso sono chiamate in causa diverse abilità, tra cui saper effettuare ricerche a partire dalle immagini, saper leggere e interpretare mappe storiche e geografiche, grafici e statistiche, sapersi muovere con disinvoltura all'interno di notazioni diverse, tra traduttori automatici e generatori di coordinate geografiche.

Il tutto senza dimenticare una delle competenze principali dell'approccio al web: la capacità di valutare l'attendibilità di notizie e siti e di confrontare le fonti, imparando a navigare in maniera sicura e consapevole.

Fondamentalmente, le abilità chiamate in causa sono quelle necessarie per conseguire la ECDL Base.

L'edizione di quest'anno (2017-2018) ha avuto come tema di fondo: *Culture e curiosità dal mondo* e ha visto una partecipazione molto significativa di istituti, con una nutrita presenza di scuole che avevano già partecipato negli anni precedenti, a conferma della validità del progetto stesso.

Anche per questa edizione si è ritenuto opportuno puntare sulla **formazione degli insegnanti coinvolti**, fornendo a tutti i i docenti referenti di squadra iscritti alla competizione una copia digitale dell'e-book *Web-Trotter Educator* che permetteva di approfondire le competenze di utilizzo della rete che verranno messe in pratica dagli studenti durante la gara.

All'edizione 2017-2018 **hanno partecipato 2.612 studenti** (653 squadre), che in data 7 marzo hanno gareggiato online in contemporanea nella prima gara di selezione. La gara finale si è invece svolta il 22 marzo 2018.

L'accesso alla gara finale è stato riservato:

- alle prime 100 squadre della classifica risultante dalla prova di qualificazione;
- alla migliore squadra per ogni altro istituto non rappresentato nelle prime 100 posizioni.

Le prime dieci scuole classificate sono state premiate a Didamatica 2018, svoltasi a Cesena ad aprile 2018, in una cerimonia pubblica che ha visto la presenza del Presidente AICA Giuseppe Mastronardi e dei collaboratori che hanno contribuito al buon esito dell'iniziativa (Carlo Tiberti e Monica Gati).

Per dare un riconoscimento simbolico a chi ha ottenuto i risultati migliori in fase finale, targhe di merito personalizzate sono state assegnate ai primi istituti classificati. Inoltre, a ciascuno dei primi 10 istituti classificati sono state offerte 5 iscrizioni gratuite alla Nuova ECDL, il programma di certificazione che dà accesso a tutti i moduli della gamma ECDL senza limiti di tempo.

Giovani talenti

Numerose sono le attività dedicate ai giovani per sollecitare, far emergere e premiare vocazioni e talenti orientati al digitale. Per il periodo luglio 2017-giugno 2018 segnaliamo in particolare:

I **concorsi** promossi da AICA con gli Uffici Scolastici Regionali volti a stimolare un uso consapevole del digitale e l'applicazione pratica delle competenze in corso di acquisizione.

L'apprezzamento per queste iniziative - che si inquadrano nel più ampio obiettivo dell'arricchimento dell'innovazione digitale del Piano Nazionale per la Scuola digitale (PNSD) - è testimoniato dai numeri, in netta crescita.

Nell'anno scolastico 2017-2018 sono stati interessati **16 Uffici Scolastici Regionali** e coinvolti complessivamente **880 Istituti Scolastici, 1.760 docenti e oltre 18.200 ragazzi di scuola primaria, secondaria di primo e secondo grado**. Sono stati organizzati anche 3 Bandi di Concorso a livello nazionale, per scuola di ogni ordine e grado con il MIUR, con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e con la CONFAP.

Queste tipologie di concorso hanno riguardato la realizzazione di elaborati multimediali, portali web, videoclip, oltre a vere e proprie applicazioni per dispositivi mobili, dedicati a temi quali le esperienze maturate durante la fase di alternanza scuola-lavoro, la valorizzazione del proprio territorio in termini sia di prodotti tipici sia di beni culturali e artistici, attività di robotica e *video-making*, *booktrailer in school* e tanti altri ancora.

La varietà e la qualità di detti progetti testimoniano il valore della competizione che premia la creatività ed il coinvolgimento attivo degli studenti.

Premi, attestati e menzioni di merito (relativi al 2016-2017) sono stati destinati a 182 scuole e consegnati nel corso di appositi eventi organizzati dagli USR a livello regionale, ove gli studenti sono stati protagonisti nella presentazione dei loro prodotti realizzati.

È proseguita la collaborazione con FAST alla promozione in Italia della 30° edizione del concorso europeo I *Giovani e le Scienze*. Anche quest'anno AICA ha assegnato a uno dei *team* finalisti un premio per il migliore progetto di area ICT. Il progetto premiato è *Harmony, alla ricerca della bellezza*, presentato da Gabriele Morello ed Elisa Seghetti del Liceo Scientifico G. Ferraris di Torino. Obiettivo del lavoro è dimostrare la correlazione tra la percezione estetica positiva di un oggetto e l'utilizzo di canoni matematici nella sua costruzione. Per la prima volta i parametri matematici entrano nella quotidianità con applicazioni pratiche che interessano la vita di ciascuno di noi: da qui la modernità del progetto che studia le proporzioni matematiche applicate non al mondo dell'arte o dell'architettura, come fatto in passato, ma alla progettazione di oggetti di uso quotidiano. Il premio assegnato da AICA ha consentito ai due giovanissimi vincitori di partecipare con il loro progetto a ISEF 2018, Fiera Internazionale della Scienza e della Tecnologia di Pittsburgh.

Comitato Tecnico Permanente

Sono stati invitati a far parte del CTP 16 componenti della direzione AICA ritenuti dal Comitato di Presidenza contributori significativi alle attività di AICA.

Dalla costituzione del CTP a fine agosto 17 a settembre 18 si sono tenuti 10 incontri di cui 7 in plenaria, 2 sotto forma di gruppo di lavoro operativo e 1 come presentazione pubblica.

In sintesi ogni incontro ha trattato uno-due argomenti su cui si è avviata una approfondita discussione e valutazione delle prospettive di business. I risultati degli incontri sono stati circolati ai membri del CTP in modo che i responsabili delle azioni ipotizzate siano possano implementarle.

Lista degli incontri del CTP e contenuti indicativi

- incontro del 30 agosto 2017 - lo stato di avanzamento della offerta AICA rispetto ai principali standard europei (ECDL rispetto a DigComp 2.1, e-CFplus rispetto a e-CF 3.0, e4job rispetto a e-Leadership)
- incontro del 27 settembre 2017 - CRM e gestione clienti, Pacchetto giovani, avanzamento DigComp Edu
- incontro del 26 ottobre 2017 - offerta formazione da parte di AICA, problema certificazione per il mondo del lavoro
- incontro del 29 novembre 2017 - Evoluzione della domanda di competenze digitali e articolazione della Offerta AICA
- incontro del 14 dicembre 2017 - mercato AICA, azioni verso i soci
- incontro del 9 febbraio 2018 - ruolo del CTP e rapporto con gli altri organi di direzione
- Presentazione interna del 9 febbraio 2018 - Offerta AICA ai Professionisti autonomi e aziendali
- Presentazione 19 aprile 2018 - Mappatura ECDL rispetto a DigComp EDU a Didamatica
- incontro del 29 maggio 2018 - avanzamento eCF ed eLeadership in Europa come base dell'Osservatorio delle competenze digitali
- incontro del 11 settembre 2018 - Schizzo posizionamento offerta AICA rispetto alle competenze e alle professioni richieste dal mercato del lavoro

Alla data del 30 settembre 2018 i componenti del CTP sono: G. Mastronardi, P. Schgör, R. Ferreri, P. Maggi, P. Ravotto, B. Lamborghini, F. Patini, R.S cquizzato, C. Tiberti, A. Piva, G. Gazzano, P. Fezzi, R. Fonso, C. DeMartini, G. Adorni, R. Bellini (coordinatore)

Progetti finanziati con fondi europei

I progetti finanziati dalla Commissione Europea sono occasioni interessanti di approfondimento di temi di interesse dell'Associazione e di contatto con Partner internazionali (università, scuole, centri di formazione, aziende ecc,)

Nel corso dell'anno sociale 2017-2018 AICA ha partecipato ai seguenti progetti europei svolti in collaborazione con 6 Partner dal Regno Unito, 4 dall'Italia, 4 dall'Ucraina, 3 dell'Ungheria, 3 dal Beglio, 3 dalla Spagna, 2 dalla Francia, 2 dall'Estonia, 1 da Germania, Lituania, Slovenia, Norvegia, Svezia, Liechtenstein, Bulgaria e Grecia.

AppSkill https://appskil.eu/

Il progetto – promosso dalla Università di Coventry e finanziato dal programma Erasmus+ - si è concluso nell'autunno 2017. Era centrato sulle competenze necessarie nel campo dello sviluppo di APP per dispositivi mobili ed ha realizzato OER (Open Educational Resources) ed un MOOC (Massive Online Open Course) per la formazione degli sviluppatori di APP, in particolare per superare il gap fra le richieste del mondo del lavoro e la formazione attuale.



L'InfoDay italiano si è svolto il 23 novembre 2017 a Milano presso SIAM.

Il MOOC è liberamente accessibile all'indirizzo https://versal.com/c/wkulg6/appskil-mooc

MASTIS https://mastis.pro

Il progetto MASTIS, finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma Erasmus+ Capacity-Building Actions. Il progetto ha l'obiettivo di creare nuovi percorsi di Master sui sistemi informativi presso Università in Ucraina e Montenegro.

Il progetto avrebbe dovuto concludersi nel 2018, ma è stata chiesta un'estensione di un anno.

BLISS http://bliss-project.eu

Il progetto - finanziato dal Programma Erasmus+ Key Action Cooperation for innovation and the exchange of good pratice - Action Strategic partnership - si è avviato il 1° ottobre 2017 e terminerà il 31 marzo 2020.

Il tema è quello delle competenze dei professionisti ICT rispetto alla tecnologia blockchain che è alla base dei bitcoin e di altre monete virtuali ma, più in generale alla gestione di transazioni e scambi di informazioni grazie ad un database condiviso basato sui concetti di decentralizzazione, trasparenza, sicurezza e immutabilità.

Bliss intende facilitare la formazione dei professionisti attraverso lo sviluppo di risorse e materiali didattici aperti e di un corso MOOC.

È stato nel frattempo approvato un nuovo progetto in cui AICA è partner che si è avviato il 1° settembre 2018 e che si concluderà nel 2020:

Reacti-VET http://reactivet.itstudy.hu

Il progetto intende sviluppare una metodologia che permetta alle scuole della formazione professionale di individuare tempestivamente le esigenze del mondo del lavoro e i gap formativi e di rispondervi progettando in modo rapido i necessari percorsi formativi.

European Project Management

È stato definito il percorso di formazione e certificazione delle attività di project management basato sullo standard UNI 11648/2016. Si tratta di un'evoluzione della precedente EPMQ che è rimasta attiva fino a luglio 2018. La nuova certificazione è altamente professionalizzante per coloro che operano nel project management in tutti i settori di attività e non solo ICT. A febbraio è stato ottenuto l'accreditamento di Accredia. Inoltre è stato sottoscritto un accordo di collaborazione con ASSIREP, associazione di project manager che opera a fronte della legge 4/13. La certificazione comprende ora tre moduli: i primi due, ex EPMQ, sono stati allineati allo standard ISO 21500; il terzo certifica le competenze dei project manager secondo i requisiti dello standard UNI 11648/2016.

Offerta in ambito sanità

Nell'esercizio 2017-2018 è proseguita la proposta della Offerta AICA per la sanità ristrutturata come indicato nell'esercizio precedente e rappresentato nella tavola seguente: formazione e certificazione delle competenze per la sanità digitale per tutti coloro che lavorano nelle professionalità sanitarie di un portafoglio che comprende

- la offerta Privacy in sanità aggiornata rispetto alle nuove indicazioni del regolamento europeo (GDPR) e i moduli specialistici del settore come HealthDoc e e-Health
- i tradizionali moduli formativi e di certificazione relativi alle competenze digitali di base comprese nella offerta Nuova ECDL
- la offerta *e4job* mirata a generare una prima alfabetizzazione culturale sulle tecnologie digitali per l'innovazione per professionisti e *manager* sanitari
- la offerta di formazione e certificazione di alcuni profili professionali della sanità
    - i CIO attraverso l'accordo e la collaborazione con la Associazione AISIS Associazione Italiana Sistemi Informativi Sanitari

- il profilo del *Privacy Manager* e di quelli del DPO attraverso la promozione con la Palestra del Professionista digitale
- il profilo del Project Manager (EPM), di interesse dei RUP secondo le indicazioni dell'ANAC, attraverso la collaborazione con ASSIREP e alcune iniziative con Centri di competenza privati come ad esempio Cefriel

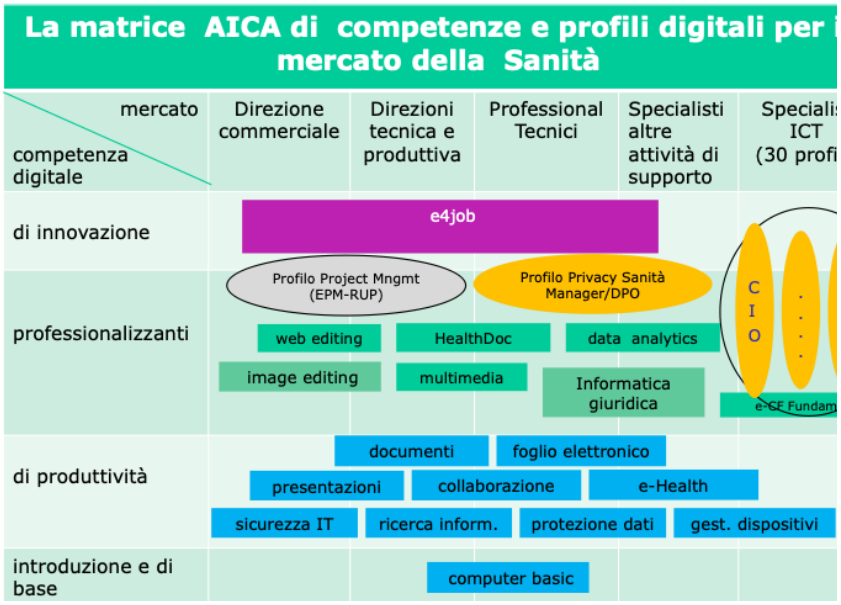
Obiettivo di questa sperimentazione era verificare l'attrattività di una offerta nel mondo del lavoro articolata non solo sulla certificazione ma anche sulla formazione e dove possibile, sull'assessment; dove la formazione sia comunque conforme al syllabus di AICA/ECDL Foundation e possa essere erogata da Competence center accreditati da AICA, dopo una verifica dei materiali didattici prodotti in proprio o dai suddetti Centri di Competenza.

L'attività di promozione è stata mirata ai responsabili della formazione e del personale di alcune decine di ASL, Ospedali, e Istituti di ricerca delle Regioni Lombardia, Piemonte, Liguria, Puglia, Lazio, Marche.

In particolare si sono concretizzati i seguenti progetti mirati:

- in **Regione Piemonte** con la ASL To3: sono state organizzate tre sessioni di "sensibilizzazione" sul digitale rispettivamente sulle competenze di base (ECDL), sulle competenze della Privacy e della sicurezza, sulla cultura e il lavoro digitale (e4job) per un totale di 270 professionisti sanitari
- in **Regione Lombardia**
  - con il San Raffaele per la formazione sulle competenze di base (ECDL) di un piccolo campione dei professionisti sanitari; è stata poi avviata una sperimentazione di formazione on line delle competenze di base
  - con il Policlinico di Milano, in cui è stata organizzata una discussione di approfondimento sui temi della Privacy

A livello nazionale è proseguita infine l'attività di qualificazione e certificazione di alcuni CIO AISIS, nell'ambito della *eHealth Academy* in cui il contributo formativo è stato fornito da SDA Bocconi.



Servizi e-CFplus per professionisti IT

Nel corso dell'anno si è sviluppato un importante progetto commissionato dal Gruppo Ferrovie dello Stato per la definizione e descrizione di figure professionali IT, strategiche per la Trasformazione Digitale.

Sono inoltre proseguiti i contatti e le collaborazioni con altri soggetti interessati al tema delle competenze professionali: si segnala una particolare attenzione del gruppo Man Power, che potrebbe evolvere in un partenariato.

Servizi e4job per professionisti non IT

Partenariato con Bicocca (secondo rinnovo per l'anno accademico in corso) per portare a certificazione e4job il maggior numero di studenti

Ipotesi di collaborazione (in fase di avvio) con:

- Università Bocconi, corso pilota su 24 docenti fino ai test di certificazione
- IULM, applicazione pilota su un numero controllato di studenti (100-200)
- Camere di commercio 1, partenariato (assegnato con gara ad AICA) per formazione ed erogazione di test di certificazione a 167 funzionari distribuiti sul territorio nazionale
- Camere di Commercio 2, come 1 per altri 100 funzionari
- ASL Torino 2, due corsi di formazione e somministrazione finale del test di e4job per un totale di circa 50 addetti della ASL
- Confartigianato: corso e somministrazione test e4job, in partenariato con CINI a 40 loro funzionari
- Biblioteca Nazionale: corso per 30 addetti della Biblioteca
- Dipartimento della Funzione Pubblica: Collaborazione scientifica (progetto assegnato ad Aica con gara) per la definizione di un Syllabus di Cultura e Competenze Digitali per il Funzionario Pubblico; produzione di un "dataset" di domande (circa 720) per predisporre sessioni di "autovalutazione" sul suddetto Syllabus da proporre alle Amministrazioni Pubbliche per i loro dipendenti.

Servizi per i sistemi professionali

Nell'esercizio 2017-2018 è stata completato e sperimentato, nell'Area Sistemi Professionali, l'insieme dei servizi relativi alla implementazione dei percorsi di qualificazione, formazione e certificazione dei profili degli specialisti ICT basati su e-CF e al profilo dell'EPM, European Project Manager .
Sono anche stati completati e utilizzati i due rapporti sviluppati nell' esercizio

- l'**Osservatorio delle Competenze Digitali**: sviluppato da AICA insieme alle principali Associazioni Datoriali (Anitec-Assinform, Assintel, Assinter) e con il patrocinio del MIUR e della Agenzia per l'Italia Digitale; il rapporto 2017 è stato utilizzato più volte per elaborare il posizionamento dei profili specialistici nell'ambito del mercato delle competenze digitali considerate nello standard e-CF
- **Il Rapporto Lavoreremo ancora?** affidato ai prof.ri P. F. Camussone e A. Biffi di SDA Bocconi: utilizzato in varie occasioni per riflettere e far riflettere i soci AICA e i professionisti IT sul tema dei cambiamenti del lavoro e della possibilità di anticipare la specificazione di nuove competenze per le quali costruire materiali formativi adeguati.

Obiettivo della implementazione è stato quello di rendere tali servizi utilizzabili dallo specialista e dal manager IT per monitorare in prima persona la propria carriera professionale, dalla fase di orientamento a quella del riconoscimento del profilo attuale e della conclusione del primo ciclo percorso, corrispondente al perseguimento della prima certificazione. Il principio adottato nella impostazione dei servizi è quello che AICA segua direttamente i percorsi individuali di qualificazione, formazione e certificazione professionale, appoggiandosi per il supporto alla formazione a Centri di competenza accreditati e per il supporto al perseguimento della certificazione alle Associazioni professionali riconosciute dal DL 4/13.

La figura sintetizza le principali tappe del percorso



Le fasi del monitoraggio della propria posizione professionale comprendono nel primo ciclo di percorso

- **L'orientamento professionale**: lo specialista e il manager IT può accedere ai risultati dell'Osservatorio delle Competenze digitali, aggiornato sistematicamente, per inquadrare la propria carriera rispetto alle maggiori evidenze di cambiamento del mercato e delle tecnologie IT
- **L'assessment delle competenze**: lo specialista e il manager IT può fare l'inventario delle proprie competenze tecniche e manageriali secondo lo standard e-CF al fine di ottenere l'indice di prossimità del proprio profilo rispetto allo standard e l'informazione sui gap emersi per singola competenza
- **La qualificazione del profilo**: il servizio AICA permette allo specialista e al manager IT di definire il posizionamento del proprio profilo professionale e di monitoralo in base alle esigenze di cambiamento delle sue competenze tenendo conto della evoluzione del mercato
- **La identificazione dei gap** di competenza su cui costruire un piano formativo di copertura, rispetto a cui scegliere i moduli formativi disponibili
- **La certificazione del profilo IT** fra i 23 profili associati allo standard e-CF

AICA ha infine predisposto per i professionisti IT una Comunità su Linkedin per favorire la discussione e lo scambio di esperienze sul piano professionale.

Obiettivo successivo sarà quello di implementare il servizi per la evoluzione e il miglioramento della posizione professionale lungo la vita professionale di ciascuno.

La complessità della attivazione dei percorsi di qualificazione, formazione e certificazione è stata superata attraverso accordi con le Associazioni Professionali di specialisti operanti in Italia:

- Per gli specialisti IT della Sicurezza, accordo con la Associazione AIPSI Ass. Italiana Professionisti Sicurezza Informatica
- Per i CIO della Sanità, accordo con AISIS Ass. Italiana dei Sistemi Informativi della Sanità
- Per i Project Manager, accordo con ASSIREP Ass. Italiana Responsabili di Progetto

Complessivamente sono stati attivati e conclusi una ventina di percorsi individuali: il contributo delle Associazioni e di Centri di Competenza interessati come Cefriel e SDA Bocconi è stato sia sul piano della promozione di tali percorsi, sia sulla assistenza ai professionisti una volta completata la certificazione.

La promozione sistematica dei percorsi di qualificazione, formazione e certificazione è stata attivata con il programma di webinars della Palestra del Professionista digitale, di cui i primi 4 sono stati

- Webinar di aprile sul profilo del ICT Project Manager
- Webinar di maggio sul profilo del CIO
- Webinar di giugno sul mix delle competenze digitali per le varie professionalità aziendali
- Webinar di settembre sul profilo del DPO

Hanno fatto parte della campagna promozionale anche un paio di articoli a cura RB su FPA sul tema dello sviluppo professionale e precisamente:

- Febbraio 18 - Competenze digitali, che cos'è lo standard e-CF e a che serve per il lavoro
- Giugno 18 - Sviluppare e monitorare la professionalità degli specialisti e dei manager digitali

Iniziative formative per l'aggiornamento dei docenti

Da qualche anno AICA ha ampliato la propria offerta verso le scuole includendovi corsi di formazione sulle tematiche dell'uso del digitale nella didattica in coerenza con il PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale) e, a partire da settembre 2017 è ufficialmente ente accreditato dal MIUR per l'aggiornamento dei docenti e può quindi proporre i propri corsi sulla piattaforma ministeriale SOFIA e incassare i buoni generati attraverso la Carta del docente.

I corsi vengono erogati in modalità online con supporto tutoriale attraverso una piattaforma Moodle di AICA: www.faredidattica.it.

Si veda sul sito: https://www.aicanet.it/fare-didattica-nel-web.

I corsi a catalogo attualmente proposti sono:

Formazione per Formatori per il PNSD

Si tratta di un corso proposto a chi intenda candidarsi per svolgere formazione per DS, DSGA, Animatori digitali, Team, Docenti e Personale amministrativo nell'ambito del PNSD. Il corso – completamente online, della durata di 100 ore - è centrato su tutti i temi previsti per la formazione, da parte degli Snodi formativi, di tali figure professionali.

Al 1° ottobre 2018 i docenti che hanno concluso positivamente il corso e sono stati inclusi nell'elenco formatori per il PNSD sono 142.

Qui una presentazione dettagliata del corso.

- Didattica interattiva con Tablet e LIM: Corso da 50 ore
- I giochi nella didattica: Corso da 50 ore
- I video per una didattica flipped: Corso da 50 ore
- Didattica con le Google App: Corso da 50 ore
- Cyberbullismo - Educare ai social network: Corso da 50 ore
- Corsi proposti in collaborazione con Know K.
    - La LIM per una didattica flipped (100 ore)
    - I tablet per una didattica flipped (100 ore)
    - In aula con LIM e dispositivi mobili (50 ore)
    - Produrre risorse con Mindomo, Thinglink, PowToon, EdPuzzle e Blendspace (50 ore)
    - Produrre risorse con H5P, Atavist, Toondoo, Prezi e Apowersoft (50 ore)

Ad essi verranno prossimamente aggiunti due nuovi corsi:

Fare didattica con il coding

Il corso è realizzato in coerenza con il syllabus della nuova certificazione ECDL Computing ed è proposto a:

- insegnanti che vogliono iniziare a proporre attività di computational thinking ai propri studenti,
- insegnanti che già propongono attività in tal senso ma sentono la necessità di acquisire i principi base della programmazione o che vogliono passare da un linguaggio grafico come Scratch ad un linguaggio testuale quale Python,
- insegnanti e personale di Test Center intenzionati ad organizzare corsi finalizzati a far acquisire la certificazione ECDL Computing.

Il digitale nell'alternanza scuola-lavoro

Il corso intende supportare i docenti che progettano e organizzano attività di alternanza, fornendo in particolare l'indicazione di ambienti e tool digitali da usare a supporto sia delle attività gestionali/organizzative, che di quelle pedagogico-didattiche.
Oltre ai corsi a catalogo siamo disponibili a progettare e organizzare corsi "*blended*" in base all'esigenza di scuole o di enti di formazione.

In particolare è stato progettato con il DIBRIS dell'Università di Genova nodo italiano EPICT un corso che è stato erogato in 3 scuole: Paullo (Milano), Genova Quarto e Genova Pegli.

Fare didattica attiva nella classe digitale

Il corso si propone di formare i docenti a progettare e condurre lezioni interattive utilizzando i dispositivi di proiezione collegati a internet sempre più presenti nelle classi della Scuola italiana: dal computer di classe collegato al proiettore o allo schermo, alle lavagne multimediali, ai proiettori interattivi.
Prevede un duplice intreccio tra formazione in presenza e formazione in rete e tra attività collaborative e attività individuali.

I corsisti dovranno produrre prima in gruppo e poi individualmente un lesson plan corredato di risorse didattiche sviluppate con le web application proposte.

A conclusione del corso si svolgerà l'esame di certificazione EPICT in cui il corsista presenterà il lesson plan e le risorse sviluppate individualmente.

Programma

Attività online di start-up

- presa di contatto con l'ambiente di lavoro Moodle.
- presa d'atto di finalità, programma, obiettivi del corso.
- check delle competenze di partenza.

1° incontro in presenza

- presentazione del modulo EPICT "Progettare e gestire lezioni interattive e partecipate con LIM, schermi interattivi o proiettori multimediali".
- formazione di gruppi di lavoro e scelta del tema su cui sviluppare un lesson plan.

Attività online e offline

- lavoro individuale: 1. consultazione moduli didattici, 2. consultazione dei videotutorial sulleweb applicationi, 3. esercizi d'uso delle web application.
- lavoro di gruppo: impostazione del lesson plan.

2° incontro in presenza

- presentazione e discussione dei lesson plan.
- esplorazione delle funzionalità delle web application.

Attività online e offline

- lavoro di gruppo: finalizzazione del lesson plan di gruppo.
- lavoro individuale: produzione di risorse didattich .

3° incontro in presenza

- presentazione e discussione dei lesson plan di gruppo e delle risorse digitali

Attività online e offline

- lavoro di gruppo: revisione del lesson plan.
- lavoro individuale: progettazione di un lesso plan e progettazione e produzione di risorse digitali.

Esame di certificazione

L'esame si svolge come discussione del lesso plan individuale e delle risorse prodotte.

Progetto AICA/CINECA

AICA, nell'ambito degli accordi intercorsi con CINECA (Consorzio Interuniversitario senza scopo di lucro al servizio del sistema accademico nazionale) ha avviato un progetto a copertura nazionale inerente esami web-based erogati da CINECA presso Test Center AICA.

Nello specifico, il progetto consiste nell'individuazione di Test Center, nelle principali città Italiane, che si rendono disponibili a fornire le proprie aule d'esame affinché esperti CINECA possano fare sostenere specifici esami automatici, tramite applicativi dedicati. Questa tipologia di esami riguarda principalmente esami di accesso alle università e esami per l'accesso ad alcune grosse realtà aziendali (banche, società finanziarie).

Il progetto è una opportunità sia per CINECA sia per i Test Center.

CINECA può fruire di un grande bacino di centri altamente qualificati sul territorio presso cui offrire esami di accesso al mondo del lavoro e dell'università. I Test Center possono offrire ai loro candidati nuove opportunità di inserimento professionale nonché avere un ritorno economico dal sostenimento degli esami stessi.

Dipartimento Certificazioni

Nel corso dell'ultimo anno (01 luglio 2017 – 30 giugno 2018) gli esami ECDL effettuati sono stati circa 310.000, con una diminuzione di circa il 17% rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente.

La Fondazione ECDL, sviluppando ulteriormente il recente *trend*, sta indirizzando l'offerta ECDL a livello mondiale su nuove prospettive e su una focalizzazione delle nuove esigenze degli utenti, differenziando le aree target in *Educational* e *Workforce*. L'obiettivo è quello di indirizzare meglio l'offerta dei contenuti per le diverse aree: cittadino, studente, lavoratore, in particolare favorendo i giovani studenti in collegamento con il mondo del lavoro (certificazioni professionalizzanti). La Fondazione ECDL ripone un certo interesse a DIGCOMP (framework sulle competenze della cittadinanza digitale, sviluppato per conto della Commissione Europea) che costituisce un punto di riferimento per le iniziative degli stati membri e può essere usato per paragonare certificati e percorsi di apprendimento tra i diversi Paesi, stimolando la creazione di

iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini.

I prossimi sviluppi di moduli ECDL saranno anche indirizzati a coprire le 5 aree principali di competenza digitale definite dal framework (informazione, comunicazione, creazione di contenuti, sicurezza, *problem solving*).

In questo contesto sono stati introdotti in Italia alcuni nuovi moduli sviluppati dalla Fondazione ECDL, che si ritiene possano incontrare l'interesse del mercato.

ECDL Syllabus 6.0

Annunciato lo scorso anno, l'aggiornamento dei moduli Word Processing, Spreadsheets, Presentation e Using Database è stato distribuito a partire dal mese di Aprile 2018. In generale, le voci del syllabus sono state rese più chiare e il syllabus stesso è stato riordinato per migliorare l'organizzazione generale degli argomenti.

Digital Marketing

Annunciato nel 2017, è stato reso disponibile alle sedi d'esame a Maggio 2018. Tratta i concetti essenziali e le skill di base di digital marketing includendo: SEO, social media management, online marketing e analytics.

Computing

Annunciato nel 2017, è stato reso disponibile alle sedi d'esame a Marzo 2018. Tratta i concetti essenziali e le competenze relative all'uso della codifica e del pensiero computazionale per lo sviluppo di semplici programmi per computer. Pur mantenendo con il Syllabus un carattere di generalità, il linguaggio consigliato per questo modulo è Python, un linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti e utilizzato spesso anche a scopo didattico.

Information Literacy

Sarà distribuito entro ottobre 2018. Questo modulo definisce i concetti essenziali e le competenze riguardanti l'identificazione, ricerca, valutazione, organizzazione e comunicazione delle informazioni online.

Advanced

La Fondazione ECDL ha introdotto la nuova versione del Syllabus 3.0 che sarà distribuito alle sedi di esame a Novembre 2018 per i moduli Word Processing, Spreadsheets e Presentation; in questa nuova versione non sarà aggiornato il modulo Database che rimane aggiornato al Syllabus 2.0.

Gli esami Advanced Syllabus 3.0 potranno essere erogati con il sistema ATES versione *in-application* e nella versione MQTB, le software suite previste sono MS Office 2010 -2013 - 2016.

Dipartimento Impresa Digitale

Programma 4.0 - Digital Manufacturing

Sviluppo di relazioni

Scuola

Sono state condotte attività di mappatura, analisi, monitoraggio e selezione a seconda della tipologia di Scuola/Istituto come di seguito riportato:

- **ITS**
  - Mappatura (cosa sono e dove sono)
  - ITS per area tecnologica prevalente
  - ITS per area tecnologica prevalente e per regione
  - Selezione di n.7 istituti (competence center aica) per corsi di formazione/assesment con formatori degli its stessi
  - Partner:

        - imprese partner degli its (chi sono)
        - imprese partner degli its per dimensione e area tecnologica dell'its
        - imprese associazioni di imprese sedi di stage per dimensione e area tecnologica del corso
    - Percorsi:
        - percorsi monitorati per regione
        - percorsi monitorati per area tecnologica
        - percorsi monitorati per figura
    - Iscritti:
        - iscritti ai percorsi monitorati per area tecnologica
        - iscritti ai percorsi monitorati per regione
    - Diplomati:
        - numero diplomati dei percorsi monitorati per area tecnologica
        - numero diplomati dei percorsi monitorati per regione
- **Laboratori territoriali**
    - Mappatura
- **Poli e snodi formativi**
    - Mappatura
- **Scuole superiori:**
    - Istituti Professionali:
        - mappatura (cosa sono e dove sono)
        - mappatura per settore e indirizzo
        - mappatura istituti professionali manut. e assist. tecnica
        - mappatura istituti professionali prod. artig. e industr.
        - mappatura piano di studio per tutti gli indirizzi
    - Istituti Tecnici:
        - mappatura (cosa sono e dove sono)
        - mappatura per settore e indirizzo
        - mappatura piano di studio per tutti gli indirizzi
    - Licei:
        - mappatura per settore e indirizzo
        - mappatura piano di studio per tutti gli indirizzi
    - IEFP:
        - mappatura (cosa sono e dove sono)
        - figure professionali di qualifica triennale per settore e indirizzo
        - figure professionali di qualifica quadriennale per settore e indirizzo

Didamatica

È stata svolta la prima azione di *marketing* rivolta alla piccola e media impresa presto in linea con il programma del Ministero. inviato alle scuole tecniche e ad alcune imprese anche in funzione dell'Alternanza Scuola Lavoro.

Incontri con potenziali collaborazioni/partership

- es. per l'impresa: Olivetti Scuola Digitale (OSC)
- es. per la Scuola: ITS J. F. Kennedy di Pordenone

Catalogo offerta 4.0

- Predisposizione modulo proposta intervista
- Realizzazione *brochures* certificazioni programma 4.0
- Produzione materiale per referenti territoriali (cartelline per ciascuna certificazione)
- Coinvolgimento referenti territoriali per divulgazione Programma 4.0

Comune di Torino

Sono stati organizzati con il Comune di Torino due convegni sull'utilizzo del GIS nell'ambito della gestione

dell'ambiente. Questi convegni fanno parte di un percorso di informazione che il Comune vuole far conoscere ai cittadini.

- Convegno del 29/07/2017: *Un dato tira l'altro*. Sistemi informativi territoriali la co-progettazione tra pubblico e privato nel verde
- Convegno del 16/05/2018: *GIS e sistemi innovativi per la gestione delle emergenze ambientali nel contesto urbano*.

È in previsione un terzo convegno per la primavera 2019.di cui il giorno 18/10 si dovrà definire l'argomento.

Impresa

La realizzazione del questionario Industria 4.0: *Indagine su effettive esigenze di competenze 4.0*., sviluppo di assessment e corsi di formazione on line, sviluppo di nuove certificazioni e aggiornamento continuo delle certificazioni specialised esistenti.

CAD2D

L'attività ha considerato il controllo di molti aspetti sulle griglie di valutazione in modo che fossero perfettamente allineate con i testi di esame. ciò ha anche permesso di controllare l'effettiva assegnazione dei punteggi. sono stati organizzati 6 *workshop* che hanno permesso di creare nuovi esaminatori della certificazione.

CAD3D

A febbraio 2018 la Fondazione ECDL riconoscendo il valore di questo prodotto, ha acquisito da AICA i diritti di proprietà; il nome in inglese del modulo di certificazione risulta quindi **ECDL 3d cad.**

Per la parte meccanica l'attività di revisione continua ha previsto l'inserimento di un nuovo software di respiro internazionale come **Siemens NX** per lo sviluppo di test. inoltre sempre per la parte meccanica è stata sviluppata una traduzione più dettagliata per la trasmissione della certificazione alla Fondazione ECDL per la parte architettonica l'attività di revisione ed aggiornamento si è focalizzata su l'inserimento per l'esecuzione dei test di due software importanti e molto diffusi a livello bim e architettonico. Nella fattispecie si tratta di *Archicad* e di *Autodesk Revit*. Sono stati rifatti tutti i test con relative nuove immagini di traccia e accordate le griglie di valutazione. Inoltre sono stati organizzati 6 *workshop* che hanno permesso di creare nuovi esaminatori della certificazione.

Digital Fabrication

L'attività ha considerato il cercare nuovi software con l'intento o di trovare software opensource o free per la prima parte del syllabus sulla fotorestituzione e sulla parte di controllo ed analisi delle mesh. Questo ha permesso di iniziare un'attività di revisione che porterà in un prossimo futuro all'inserimento nei software disponibili della suite *Autodesk* gratuita per le scuole e per i docenti di *Autodesk Recap Pro, Autodesk Netfabb*, e di un software italiano gratuito per le scuole *Zephyr*. Sono inoltre stati fatti controllo di molti aspetti sulle griglie di valutazione in modo che fossero perfettamente allineate con i testi di esame. Ciò ha anche permesso di controllare l'effettiva assegnazione dei punteggi.

Sono stati organizzati 6 *workshop* che hanno permesso di creare nuovi esaminatori della certificazione.

Programmatore macchine utensili CNC per Industria 4.0

Realizzazione del syllabus e *sample test*. La certificazione è stata portata in visione alla **Fabbrica Corazza** per la valutazione della validità dei contenuti per le scuole e le aziende. sarà proposta ad alcune altre e scuole di meccanica.

CAD/CAM

Preparazione del syllabus, si pensa di seguire il medesimo iter procedurale della certificazione cnc.

Cert-LIM

La certificazione cresce a ritmo costante. si sta verificando il caso che molte scuole non acquistano i tipi

di lavagna il cui software non è tra quelli segnalati dal nostro sito per eseguire la certificazione AICA. per questa ragione, due costruttori si sono rivolti a noi chiedendo la verifica dei loro software al fine di rientrare nel nostro elenco. Naturalmente questa verifica è a pagamento.

Siamo in contatto con **Olivetti Scuola Digitale** sia per la verifica del loro *software* sia per impostare una collaborazione.

GIS

In questo periodo è stato fatto un processo di revisione della stesura dei test utenti in particolare dovuto alla sua effettiva comprensione in italiano. ciò è stato in parte determinato su una domanda specifica del modulo 1 di cartografia cha ha suscitato negli anni diverse controversie. È partito in questo periodo inoltre, un piano di revisione culturale e di argomentazioni del syllabus che rispondesse alle esigenze delle nuove attività di lavoro con i GIS attraverso la banda larga. L'attività prevedrà inoltre lo sviluppo di nuove tematiche con l'ausilio di professionisti, docenti e lavoratori nei sistemi informativi territoriali.
In questo contesto è stato portato avanti il discorso con Esri che si è dimostrata interessata e partecipativa alla trasformazione della certificazione da obiettivo per pochi tecnici a strumento di lavoro per ogni disciplina.

In questo periodo sono stati organizzati 6 workshop che hanno permesso di creare nuovi esaminatori della certificazione.

IOT

Sono stati avviati contatti con il Politecnico di Torino, il prof. Cittadino ha dato la sua disponibilità per le verifiche dei test d'esame.

Dipartimento Affari Generali e Comunicazione

Comunicazione

L'attività di comunicazione dell'anno sociale 2017-2018 ha registrato importanti novità, determinate dai cambiamenti strategici e organizzativi dell'Associazione.

Il Consiglio Direttivo Centrale del 12 ottobre 2017 ha ratificato, su proposta del Presidente, una modifica alla struttura per dipartimenti, già introdotta nell'anno sociale precedente (ottobre 2016).

In conformità con la definizione di obiettivi più specifici per i singoli dipartimenti, si è reso necessario un adeguamento dell'attività di comunicazione, per sua natura trasversale a tutti i dipartimenti, nonché del flusso di comunicazione. Sono state identificate tre aree tematiche principali (certificazioni, formazione e progetti, impresa digitale), che si sono affiancate all'attività culturale e di sensibilizzazione ai temi del digitale propria dell'Associazione.

Strumenti

I principali strumenti utilizzati con l'obiettivo di valorizzare attività e proposte e di mantenere alta la reputation di AICA sono stati:

- l'invio di comunicazioni specifiche al nostro database (**tot. 109**)
- la Newsletter istituzionale di AICA (**9 numeri)**
- il Bollettino AICA|ECDL per la Scuola e i Test Center (**2 numeri**)
- la pubblicazione di news (84) ed eventi (**36 + 90 Roadshow**) sul sito internet
- le notifiche sui canali social di AICA: AICA ed ECDL e Certificazioni Informatiche AICA (vedi paragrafo dedicato)
- l'attività di Ufficio Stampa e Relazioni con i Media, attraverso comunicati e incontri (vedi paragrafo dedicato)

Relazioni con i Media e Ufficio Stampa

Premessa

L'anno sociale 2017-2018 ha visto la conclusione del rapporto di collaborazione con l'agenzia Prima Pagina (concluso formalmente il 31 marzo) e l'avvio di una nuova partnership con l'agenzia Imageware (iniziata formalmente il 4 aprile).

Questo importante cambiamento ha determinato di fatto un periodo di assenza nel presidio dell'attività di relazione con i Media, dovuto alla necessità di allineare il nuovo partner alle esigenze della struttura nel suo complesso. Questo spiega la flessione in termini assoluti rispetto all'anno sociale precedente.

Attività

Nel periodo 1 luglio 2017 - 30 giugno 2018 sono stati emessi 16 comunicati stampa che, insieme ad approfondimenti e interviste mirate, hanno generato 316 articoli, come di seguito illustrato:

- 33 articoli - Istituzionale/Convention e Didamatica
- 28 articoli - Certificazioni
- 35 articoli - Olimpiadi di Informatica
- 73 articoli - Giovani (Concorsi Digitali e Scuola)
- 84 articoli - Osservatorio Competenze digitali/Mondo del lavoro
- 25 articoli - Sanità digitale
- 38 articoli - Varie

Social media

Il periodo preso in esame ha visto un intenso lavoro di riorganizzazione e potenziamento dell'attività in ambito Social Media. Iniziato con una **fase di formazione** (ottobre 2017 - gennaio 2018), rivolto a un gruppo di 11 persone, tra dipendenti, consulenti e ospiti), l'attività è proseguita con l'affiancamento strategico e operativo di una consulente.
Per tutto il periodo in esame è stata mantenuta l'attività di *customer care* gestita da due operatori.

Nel corso dell'anno è stata data particolare attenzione alla comunicazione social di AICA ed ECDL e Certificazioni Informatiche AICA, con un focus sulla notorietà e sull'identità del brand.

Per entrambe è stato aperto il corrispondente canale Instagram.

AICA

Dopo aver definito una linea editoriale volta a valorizzare le attività e gli obiettivi statutari dell'Associazione, AICA ha raggiunto quasi **due milioni di persone**, ha registrato un significativo **aumento dei fan della pagina e utenti raggiunti**, con oltre **58.000 pe rsone coinvolte con un'azione attiva** ("mi piace", condivisioni e commenti).
Gli argomenti che hanno avuto un maggior successo sono quelli dedicati alla **cultura digitale** (donne e informatica, Musica e informatica, storia dell'informatica, nuove tendenze di questa disciplina - ricerca e sue applicazioni, ecc.) dando anche rilievo ai contenuti della nostra rivista **Mondo Digitale** e visibilità alle attività svolte dalle **Sezioni Territoriali.**

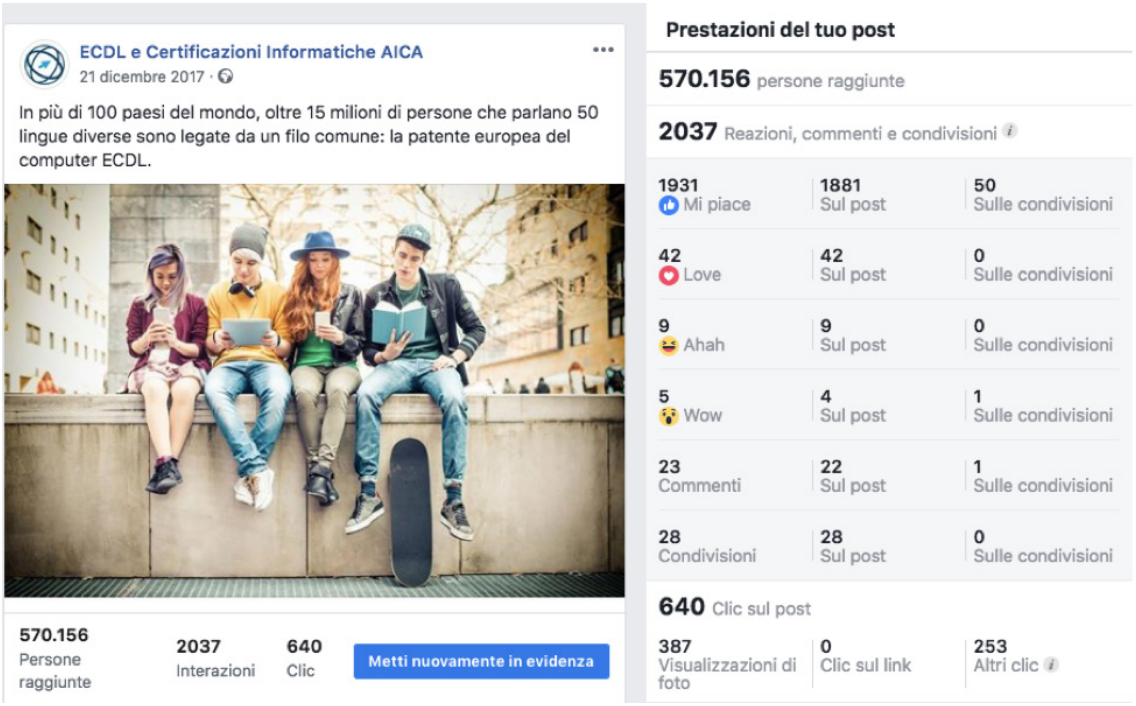
ECDL

La comunicazione social ECDL si è invece impegnata maggiormente nella diffusione dei valori legati alla certificazione (diffusione in oltre 100 paesi nel mondo, 15 milioni di persone che parlano 41 lingue diverse) in particolare presso un pubblico giovane, finora non ancora direttamente coinvolto. Per questo specifico pubblico, particolare riscontro si è avuto infatti dal canale Instagram.
La comunicazione si è naturalmente focalizzata anche sugli specifici target "storici" (docenti e operatori nel mondo scuola) dando rilievo, oltre che a ECDL, ad attività di interesse collettivo, come ad esempio il cyberbullismo, svolte anche in collaborazione con altre associazioni.

Da quest'anno per la prima volta attraverso i canali ECDL sono state valorizzate anche altre certificazioni AICA (EPM, Informatica giuridica, Privacy in Sanità, ecc).

Sono state raggiunte complessivamente quasi 1.400.000 persone.





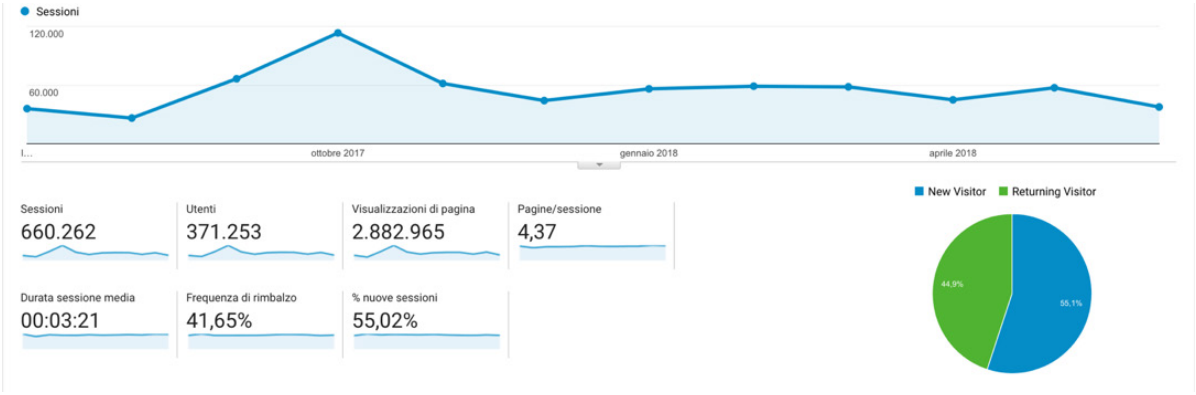
Portale

È proseguita l'attività di aggiornamento delle tre aree del portale, in particolare in relazione alle sezioni Eventi, News e Sala Stampa. Sono stati pubblicati gli aggiornamenti relativi ai principali progetti e alle novità delle certificazioni. Inoltre è iniziato un lavoro di revisione dell'area Professionisti ICT e Aziende.
L'organizzazione della redazione definita con l'avvio del progetto di rinnovamento del portale (2014-2015), formalizzata con la messa online del nuovo sito il 4 febbraio 2016 e rivista il 15 dicembre 2016, era finalizzata a garantire il presidio puntuale dei contenuti, grazie al coinvolgimento di gran parte gli stakeholder interni. Nel tempo questa organizzazione si è sfilacciata: per questa ragione si registra una certa trascuratezza, che la buona volontà dei singoli redattori, in assenza di input da parte degli advisor e di tutti i soggetti preposti al presidio dei contenuti, da sola non può colmare.

I dati di accesso e di utilizzo sono comunque significativi.

Dati portale AICA

Dal 01/0672017 al 30/06/2018



Pagine più visitate:

www.aicanet.it
www.aicanet.it/sediesame
www.aicanet.it/registration

Browser utilizzati:

	Browser	Sessioni	% Sessioni
1.	Chrome	395.395	59,88%
2.	Safari	102.583	15,54%
3.	Firefox	69.253	10,49%

Città dalle quali hanno raggiunto il Portale:

Città	Acquisizione			Comportamento		
	Sessioni ↓	% nuove sessioni	Nuovi utenti	Frequenza di rimbalzo	Pagine/sessione	Durata sessione media
	660.262 % del totale: 100,00% (660.262)	55,07% Media per vista: 55,02% (0,09%)	363.584 % del totale: 100,09% (363.244)	41,65% Media per vista: 41,65% (0,00%)	4,37 Media per vista: 4,37 (0,00%)	00:03:21 Media per vista: 00:03:21 (0,00%)
1. Rome	**86.378** (13,08%)	56,03%	48.395 (13,31%)	44,30%	4,03	00:03:11
2. Milan	**85.473** (12,95%)	49,18%	42.037 (11,56%)	40,94%	4,41	00:03:45
3. (not set)	**43.349** (6,57%)	57,58%	24.961 (6,87%)	41,43%	4,40	00:03:20
4. Turin	**27.343** (4,14%)	53,87%	14.729 (4,05%)	38,51%	4,59	00:03:25
5. Naples	**21.685** (3,28%)	61,28%	13.289 (3,66%)	44,90%	3,82	00:02:51
6. Florence	**14.497** (2,20%)	55,05%	7.980 (2,19%)	42,34%	4,25	00:03:11
7. Catania	**14.327** (2,17%)	53,71%	7.695 (2,12%)	40,36%	4,32	00:03:29
8. Bari	**14.308** (2,17%)	53,29%	7.625 (2,10%)	42,34%	4,46	00:03:19
9. Bologna	**13.297** (2,01%)	52,08%	6.925 (1,90%)	41,90%	4,21	00:03:16
10. Palermo	**11.515** (1,74%)	58,25%	6.707 (1,84%)	44,40%	3,97	00:03:09

Gli ambienti social hanno generato **7166 sessioni** (su 660262 in totale)…

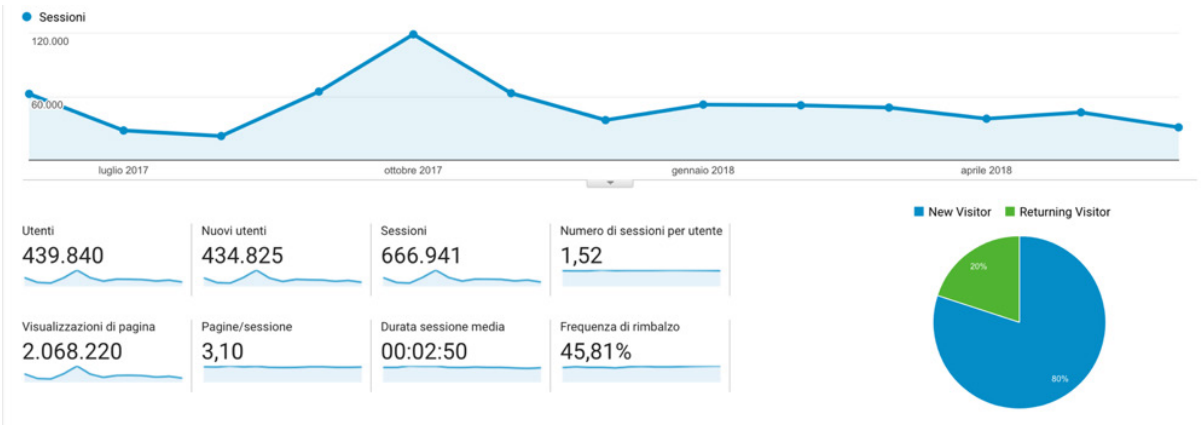
	Social network	Sessioni	% Sessioni
1.	Facebook	6.758	94,31%
2.	LinkedIn	211	2,94%
3.	Twitter	58	0,81%

… verso queste pagine di destinazione (social verso AICA):

	URL condiviso	Sessioni ↓	Visualizzazioni di pagina
1.	www.aicanet.it/	877 (12,24%)	3.183 (19,22%)
2.	www.aicanet.it/sediesame	719 (10,03%)	2.215 (13,38%)
3.	www.aicanet.it/article/aica-accreditata-al-miur-per-la-formazione-e-le-iniziative-di-aggiornamento-dei-docenti	451 (6,29%)	567 (3,42%)

Dati portale ECDL

Dal 01/0672017 al 30/06/2018



Pagine più visitate:

www.ecdl.it/

www.ecdl.it/moduli-e-certificazioni

www.ecdl.it/ecdl-full-standard

Browser utilizzati:

	Browser	Sessioni	Sessioni
		666.941 % del totale: 100,00% (666.941)	666.941 % del totale: 100,00% (666.941)
1.	Chrome	398.289	59,72%
2.	Safari	111.699	16,75%
3.	Firefox	66.553	9,98%

Città dalle quali hanno raggiunto il Portale ECDL:

Città	Acquisizione			Comportamento		
	Utenti ↓	Nuovi utenti	Sessioni	Frequenza di rimbalzo	Pagine/sessione	Durata sessione media
	439.840 % del totale: 100,00% (439.840)	435.309 % del totale: 100,11% (434.825)	666.941 % del totale: 100,00% (666.941)	45,81% Media per vista: 45,81% (0,00%)	3,10 Media per vista: 3,10 (0,00%)	00:02:50 Media per vista: 00:02:50 (0,00%)
1. Rome	**63.187** (13,11%)	58.684 (13,48%)	87.910 (13,18%)	46,97%	3,08	00:02:48
2. Milan	**54.187** (11,24%)	49.005 (11,26%)	79.258 (11,88%)	48,33%	2,92	00:02:39
3. (not set)	**32.400** (6,72%)	29.075 (6,68%)	42.982 (6,44%)	45,35%	3,13	00:02:53
4. Naples	**18.751** (3,89%)	17.721 (4,07%)	24.922 (3,74%)	47,02%	3,05	00:02:35
5. Turin	**18.637** (3,87%)	17.170 (3,94%)	26.640 (3,99%)	45,02%	3,19	00:02:55
6. Florence	**11.172** (2,32%)	10.126 (2,33%)	15.848 (2,38%)	46,05%	3,11	00:02:54
7. Catania	**10.433** (2,16%)	9.486 (2,18%)	14.440 (2,17%)	44,34%	3,18	00:03:00
8. Bologna	**9.919** (2,06%)	8.894 (2,04%)	14.443 (2,17%)	45,52%	3,14	00:02:53
9. Bari	**9.625** (2,00%)	8.843 (2,03%)	12.946 (1,94%)	45,49%	3,13	00:02:45
10. Palermo	**9.052** (1,88%)	8.416 (1,93%)	12.203 (1,83%)	47,31%	2,96	00:02:39

Gli **ambienti social** hanno generato **5255 sessioni** (su 666941 in totale)…

Social network	Sessioni	% Sessioni
1. Facebook	5.255	92,06%
2. Blogger	173	3,03%
3. LinkedIn	139	2,44%

… verso queste pagine di destinazione (social verso ECDL):

URL condiviso	Sessioni ↓	Visualizzazioni di pagina
1. www.ecdl.it/graduatorie-personale-ata	**1.472** (25,79%)	1.798 (16,47%)
2. www.ecdl.it/	**1.255** (21,99%)	3.059 (28,02%)
3. www.ecdl.it/graduatorie-docenti	**716** (12,54%)	1.052 (9,63%)

Google my Business

Google my Business integra *Google Search* e *Google Maps* come strumento di ricerca, informazione e promozione, nonché le recensioni di attività professionali.

AICA Milano – dati statistici

- Numero di visualizzazioni sulla ricerca di Google: **138287**
- Numero di visualizzazioni sulla ricerca di Google Maps: **30576**
- Numero di volte in cui è stata visitata la pagina web partendo dalla scheda: **1194**
- Numero di richieste di indicazioni stradali per raggiungere la sede: **264**
- Numero telefonate alla sede AICA dopo la visita alla scheda: **419**

Eventi e Patrocini

Nel periodo luglio 2017 - giugno 2018 sono stati gestiti **124** tra **eventi**, **patrocini** e **manifestazioni**. Ricordiamo in particolare, esclusi gli eventi istituzionali (Didamatica e Convention):

- **90 eventi** dedicati alla promozione dei programmi di certificazione della famiglia ECDL. Il nome di questo ciclo di eventi è Road show ECDL. A partire dal settembre 2018 sarà chiamato "Incontra ECDL". Data la modifica del nome si è pensata e implementata la nuova pagina del portale dedicata agli incontri.
- **22 patrocini** non onerosi concessi a enti pubblici e privati, sia internazionali che nazionali.
- **3 manifestazioni** fieristiche nazionali quali Job&Orienta (Verona) e Orientamenti (Genova) dedicate ai giovani, mentre Didacta (Firenze) rivolta a docenti.

Inoltre ricordiamo la presenza attiva a manifestazioni dedicate al mondo della scuola, formazione e lavoro, anche attraverso l'organizzazione di incontri specifici sul valore delle competenze digitali certificate (Sezioni Territoriali)

Didamatica 2018 (Cesena, 19-20 aprile)

Tema del convegno è stato "Nuovi Metodi e Saperi per formare all'Innovazione". Come sempre i lavori si sono sviluppati in due momenti, ben definiti, ma strettamente interconnessi; le sessioni generali di confronto sui temi fondanti - attraverso relazioni invitate, tavole rotonde, esperienze significative e le conferenza scientifiche con la presentazione dei lavori scientifici sottomessi sulla base della Call for Paper.

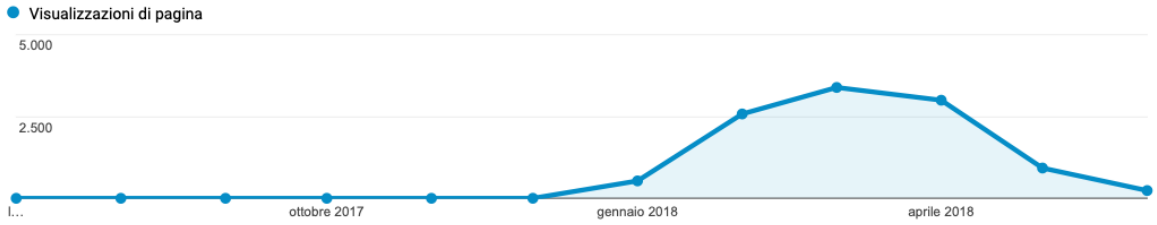
Il numero dei lavori sottomessi, accettati e presentati sono stati 12 poster e 51 paper, numeri in diminuzione rispetto all'edizione 2017 che ha visto 72 lavori in totale. Numero partecipanti: iscritti 191, partecipanti 163

Gli obiettivi perseguiti dalla 32°edizione del Convegno sono stati:

- Favorire un confronto sull'uso del digitale per la didattica
- Dare maggiore spazio ai temi che più propriamente interessano le scuole
- Promuovere un maggior protagonismo dei docenti e delle scuole
- Toccare in modo più inclusivo il tema del rapporto tra donne e tecnologia

Il numero di Giugno di Mondo Digitale ha pubblicato tutti gli abstract dei lavori presentati.

Nell'immagine si riportano i dati di accesso alle pagine web dedicate a Didamatica:



Questi dati sono stati filtrati con la seguente espressione filtro **/didamatica2018**

Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Accessi	Frequenza di rimbalzo	% uscita	Valore pagina
	10.656 % del totale: 0,37% (2.882.965)	**8.500** % del totale: 0,43% (1.969.145)	**00:02:28** Media per vista: 00:01:00 (148,45%)	**5.733** % del totale: 0,87% (660.259)	**63,84%** Media per vista: 41,65% (53,29%)	**53,70%** Media per vista: 22,90% (134,47%)	**0,00 €** % del totale: 0,00% (0,00 €)
1. /didamatica2018	**6.042** (56,70%)	4.856 (57,13%)	00:02:24	3.976 (69,35%)	59,71%	53,62%	0,00 € (0,00%)
2. /didamatica2018/iscrizioni-2018	**1.451** (13,62%)	1.243 (14,62%)	00:03:24	832 (14,51%)	78,49%	66,09%	0,00 € (0,00%)
3. /didamatica2018/autori-2018	**1.258** (11,81%)	949 (11,16%)	00:02:04	414 (7,22%)	62,32%	53,02%	0,00 € (0,00%)

Convention 2017 (Lecce, 20-21 Ottobre)

Con la Convention 2017 AICA ha rinnovato il tradizionale momento di incontro e di presentazione delle più rilevanti esperienze legate all'ICT nel nostro Paese: un appuntamento in cui condividere qualificate riflessioni sui temi portanti dell'innovazione digitale.

Laboratorio di Progetti per Costruire la Società Digitale **è stato il titolo di questa edizione della Convention**: riprendendo in parte la ***mission*** dell'associazione, e grazie anche al suo *staff* di esperti, AICA prosegue nell'attività di supporto alla costruzione della società digitale, anche in virtù del continuo aggiornamento e all'innovazione del proprio ruolo e delle proprie iniziative.

Nell'immagine si riportano i dati di accesso alle pagine web dedicate alla Convention:

Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Accessi	Frequenza di rimbalzo	% uscita
	4.119 % del totale: 0,14% (2.882.965)	**3.529** % del totale: 0,18% (1.969.145)	**00:01:47** Media per vista: 00:01:00 (79,44%)	**2.535** % del totale: 0,38% (660.259)	**67,81%** Media per vista: 41,65% (62,82%)	**55,01%** Media per vista: 22,90% (140,21%)
1. /convention2017	**3.624** (87,98%)	3.127 (88,61%)	00:01:47	2.516 (99,25%)	67,73%	58,22%
2. /convention2017/location-2017	**194** (4,71%)	174 (4,93%)	00:04:30	8 (0,32%)	100,00%	63,92%
3. /convention2017/conventio2017-giorno-uno	**62** (1,51%)	34 (0,96%)	00:01:16	5 (0,20%)	60,00%	19,35%

Osservatorio delle Competenze Digitali

Fare il punto sulla diffusione della cultura digitale nel mondo della PA e delle imprese: è questo l'Osservatorio delle Competenze Digitali, realizzato da AICA, Assinform, Assintel e Assinter Italia, in collaborazione con AgID e MIUR. Al centro della riflessione sono il tema della Cultura Digitale e il suo ruolo nell'ecosistema italiano.

L'edizione 2018 ha visto l'introduzione del ***Digital Skill Rate***, ovvero il grado di pervasività delle competenze digitali all'interno di una singola professione richiesta dal mercato.

Per l'edizione 2018, la presentazione del rapporto è stata realizzata in due diversi volumi: il primo, a stampa, riferito alle competenze digitali nelle professioni non-ICT. Il secondo (attualmente in fase di perfezionamento) è un pdf navigabile, e si riferisce alle professioni ICT.

Nell'immagine si riportano i dati di accesso alle pagine web dedicate all'Osservatorio delle Competenze Digitali:

Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Accessi	Frequenza di rimbalzo	% uscita	Valore pagina
	2.323 % del totale: 0,08% (2.882.965)	**1.898** % del totale: 0,10% (1.969.145)	**00:01:22** Media per vista: 00:01:00 (37,70%)	**713** % del totale: 0,11% (660.259)	**63,81%** Media per vista: 41,65% (53,23%)	**32,67%** Media per vista: 22,90% (42,67%)	**0,00 €** % del totale: 0,00% (0,00 €)
1. /osservatorio	**1.204** (51,83%)	1.016 (53,53%)	00:01:36	319 (44,74%)	61,76%	29,90%	0,00 € (0,00%)
2. /osservatorio/download-pdf-osservatorio-2017	**223** (9,60%)	174 (9,17%)	00:01:13	66 (9,26%)	65,15%	30,04%	0,00 € (0,00%)
3. /-/osservatorio-permanente-competenze-digitali-in-sanita	**162** (6,97%)	144 (7,59%)	00:01:47	85 (11,92%)	72,94%	52,47%	0,00 € (0,00%)

Eventi

- Convegno Milano, 12 dicembre 2017 - *Le Competenze Digitali 4.0: Scuola, Lavoro e Impresa*. La pagina web dell'evento https://www.aicanet.it/dettaglio_evento/1853913 ha registrato 968 visite
- Convegno Milano, 15 marzo 2018 - *Osservatorio delle Competenze Digitali: quali gli skill e le professionalità del domani?* - in collaborazione con FAST e inserito nei programmi All Digital Week e Milano Digital Week. La pagina web dell'evento https://www.aicanet.it/dettaglio_evento/1963778 ha registrato 1019 visite
- Convegno Roma, 6 Giugno 2018 - *Le Competenze Digitali 4.0: Scuola, Lavoro e Impresa*. La pagina web dell'evento www.aicanet.it/dettaglio_evento/2137135 ha registrato 99 visite

È ora in agenda per il prossimo mese di dicembre un convegno di presentazione presso Assolombarda a Milano.

Ulteriori approfondimenti

Sul portale AICA sono disponibili:

- tutte le notizie e gli eventi pubblicati nel periodo
- l'archivio della Newsletter e del Bollettino AICA | ECDL
- i comunicati stampa emessi
- la rassegna stampa, con tutti gli articoli pubblicati, classificati per argomento
- la descrizione dei singoli progetti

Sistemi Informativi

Sono proseguite le ordinarie attività di manutenzione evolutiva e correttiva dei servizi svolti ed in particolare sulle Certificazione ECDL, sulle certificazioni professionali e sulla gestione dei siti/portali di AICA con le relative estrazioni dati. Sono state anche svolte, come in passato, le attività di supporto sistemistico sia sui server che sui posti di lavoro. Sono anche proseguite le attività di assistenza interna ed esterna (test center ed utenti dei portali).
Da segnalare il supporto alla pubblicazione "digitale" di vari documenti quali Newsletter AICA, Mondo Digitale, …

Sono state anche avviate le attività legate ad alcuni progetti quali gli Indicatori (KPI) e, successivamente, al CRM.

Sistema Qualità

L'anno fiscale appena trascorso (luglio 2017 – giugno 2018) è stato caratterizzato, per quanto riguarda la Qualità, da alcuni impegni straordinari, oltre a quelli ordinari di mantenimento.

Innanzitutto AICA, dopo un audit superato con successo a febbraio, ha rinnovato l'accreditamento con Accredia, che scadeva quest'anno. Inoltre, ha portato all'accreditamento due nuovi schemi di certificazione.

- A gennaio 2018 è stata accreditata la certificazione **EPM** (European Project Manager) del profilo di Project Manager generico, quindi non specificamente informatico, con riferimento alla Norma UNI 11648: tramite un protocollo d'intesa AICA e ASSIREP, l'associazione professionale dei Project Manager, sperimentano per la prima volta in Italia una convergenza tra le due strade previste dalla Legge 4/2013 per qualificare le professioni non ordinistiche: l'iscrizione a un'associazione professionale iscritta al MISE (qual è ASSIREP) e la certificazione da parte di un organismo di certificazione accreditato da Accredia (qual è AICA).
- Nel primo semestre 2018 è stata preparata e presentata ad Accredia la domanda di accreditamento per **e4job**, schema proprietario di AICA, che certifica il possesso e la capacità di uso di quei fondamenti di cultura digitale necessari per affrontare e gestire in modo pienamente consapevole l'innovazione portata, nel mondo lavorativo, dalle tecnologie digitali. La pratica di accreditamento si è recentemente conclusa positivamente: lo scorso 17 settembre Accredia ha, infatti, approvato questo schema di certificazione, e ora e4job risulta quindi accreditato.

L'accreditamento di EPM è coerente con una politica di AICA di erogazione di servizi a professionisti, in collaborazione con associazioni professionali.

L'accreditamento di e4job è un segno tangibile non solo dell'interesse di AICA all'accreditamento di Accredia per valorizzare certificazioni di conoscenze e competenze di base, non coperte da norme UNI, ma è anche un primo segnale dell'interesse degli enti pubblici per lo strumento dell'accreditamento: infatti, fa seguito a una richiesta esplicita, in tal senso, da parte delle Camere di Commercio, che hanno esplicitato che l'accreditamento da parte di Accredia era per loro un requisito fondamentale.

Dal luglio 2017 al giugno 2018 sono state effettuate **736 verifiche ispettive** ai nostri Test Center: un numero in linea con gli obiettivi di qualità e compatibili con le risorse economiche e umane disponibili. La gestione della Qualità dei Test Center, importante per la credibilità delle nostre certificazioni, è continuata seguendo direttive ormai consolidate, illustrate nelle relazioni degli scorsi anni.

A settembre 2017 è stata rinnovata, con il RINA, la certificazione di AICA per tutti i servizi di certificazione, in conformità alla norma ISO 9001 e nel corso dell'ultimo anno fiscale è stato aggiornato il sistema di gestione per la qualità e il relativo manuale, per adeguarlo alla nuova versione della norma, la ISO 9001:2015. La nuova norma rappresenta per AICA un'occasione per rendere la Qualità meno burocratica e più funzionale alla concreta gestione del business, richiedendo un'analisi del mercato di riferimento di AICA, del contesto, delle esigenze dei clienti e delle parti interessate, nonché un'analisi dei rischi e delle opportunità. In seguito a tale revisione, è stata aggiornata e sottoposta all'approvazione del Consiglio Direttivo anche la Politica per la Qualità (vedi riquadro).

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Consiglio Direttivo di AICA è consapevole che all'interno dell'Associazione opera un Organismo di Certificazione, licenziatario nazionale per l'Italia della ECDL Foundation, certificato dal RINA in conformità alla norma ISO 9001, accreditato da Accredia in conformità alla norma ISO 17024. L'Organismo di Certificazione di AICA si occupa della certificazione di persone, più specificamente della certificazione di competenze, prevalentemente ma non esclusivamente informatiche: competenze d'uso dei dispositivi digitali, competenze e profili professionali, riferendosi allo standard ECDL/ICDL e ad altri schemi di certificazione basati su standard europei (e-CF, DigComp ecc.) in piena coerenza con le leggi nazionali (Dlgs. 13/2013, L. 4/2013 ecc.).

La rilevanza economica, sociale e culturale di tale attività è dimostrata dal numero di iscritti al solo programma di certificazione ECDL in Italia, circa 2 milioni e 300 mila persone al 30 giugno 2018.

Il successo di tale Organismo di Certificazione AICA dipende in primo luogo dalla soddisfazione dei numerosi clienti finali, cioè delle persone che accedono ai servizi di certificazione delle proprie competenze; è inoltre importante la soddisfazione di tutte le parti interessate e cioè:

- Istituzioni, tra le quali
  - Pubblica Amministrazione, centrale (Ministeri, agenzie nazionali ecc.) e locale (Regioni, Comuni, ASL ecc.);
  - Istituzioni internazionali, europee (Unione Europea) e mondiali (UNESCO);
  - Enti regolatori e di controllo (ad es. Accredia, ECDL Foundation, RINA);
- Partner, ad esempio Associazioni professionali;
- Test Center, cioè sedi di esami presso istituti scolastici statali o paritari, università, centri di formazione ecc.;
- Utenti delle competenze e dei profili certificati, cioè
  - Utenti / Clienti individuali dei servizi erogati;
  - Committenti pubblici e privati;
  - Datori di lavoro e associazioni datoriali;
  - Cittadinanza e collettività;
- Soci di AICA;
- Lavoratori di AICA, dipendenti e consulenti;
- Fornitori.

Per soddisfare le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate, in particolare degli utenti delle competenze certificate, AICA s'impegna al rispetto dei requisiti della norma di riferimento per la certificazione di persone, la UNI EN ISO 17024:2012, alla quale fa riferimento Accredia, che possono essere riassunti nei seguenti principi, fondamentali per la credibilità delle certificazioni:

- imparzialità delle valutazioni delle certificazioni: le valutazioni devono essere basate su evidenze oggettive;
- trasparenza delle regole e delle valutazioni: le informazioni relative alle certificazioni devono essere di dominio pubblico e l'accesso alla certificazione deve essere garantita a tutti indipendentemente da qualsiasi elemento che non sia la competenza verificata;
- competenza della valutazione: la valutazione dei candidati deve essere effettuata con metodi che garantiscano la massima competenza;
- disponibilità a rispondere e tenere conto di tutti i rilievi e reclami che pervengono sia dall'interno sia dall'esterno dell'organizzazione.

L'obiettivo della conformità ai requisiti della ISO 17024 e della soddisfazione dei clienti e della parti interessate è assicurato dall'organizzazione di AICA in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. AICA s'impegna, pertanto, a una Politica per la Qualità che richiede di analizzare, con un aggiornamento annuale:

- il mercato di riferimento e il contesto dei propri servizi di certificazione;
- i processi necessari all'organizzazione per raggiungere i suoi fini, le interazioni tra i processi e i metodi per tenerli sotto controllo e garantirne l'efficacia, gli opportuni indicatori di processo, per misurarne l'efficacia e il miglioramento;
- le risorse disponibili;
- i rischi/opportunità in relazione ai requisiti delle norme di riferimento e alle esigenze più rilevanti dei clienti e delle parti interessate.

24 settembre 2018 — Il Consiglio Direttivo