Osservatorio sulle Competenze Digitali 2024

«Un'opportunità per lo sviluppo del Paese»

12 dicembre 2024

OCD 2024

AICA

Anitec-Assinform

ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT

ASSINTER ITALIA

Obiettivi e struttura del documento

Illustrazione degli obiettivi e della struttura del documento

Obiettivo del documento: analizzare il mercato delle competenze ICT in Italia

Struttura del documento

1. La **domanda** di competenze ICT nel 2024
2. La **diffusione** e la **formazione** delle competenze ICT in Italia
3. Capire cosa non funziona: un'**intervista** tra i vertici delle imprese ICT
4. **Conclusioni e suggerimenti di policy**

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.



1 La domanda di competenze ICT nel 2024

Figure ICT: gli annunci di lavoro si mantengono elevati e stabili

Numero di annunci di lavoro unici relativi a profili ICT pubblicati mensilmente su LinkedIn (da gen 2023 a ago 2024)



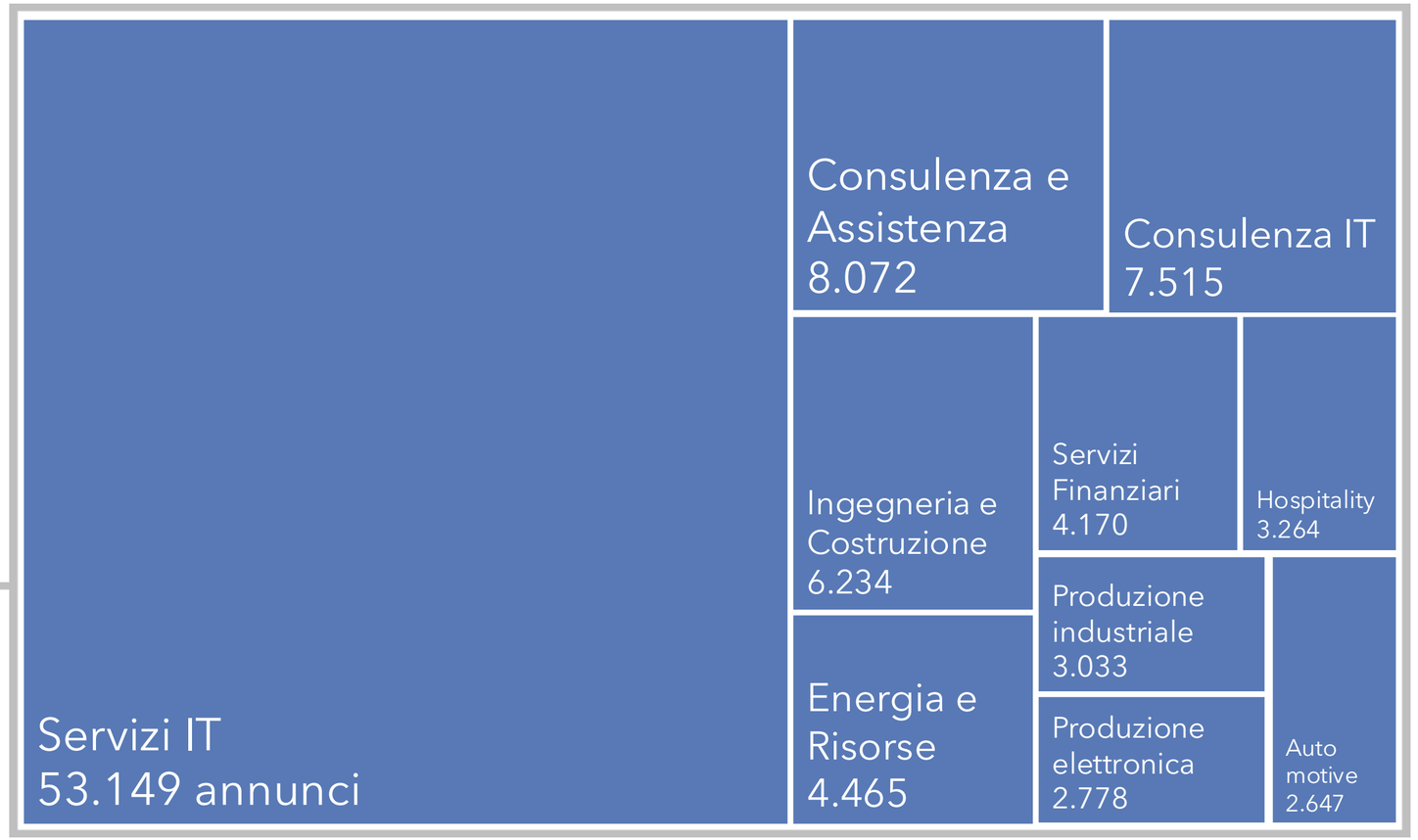
Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati Revelio Labs.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Non solo aziende tech: i 10 settori che chiedono professionisti ICT

Primi 10 settori per numero di annunci di lavoro unici pubblicati su LinkedIn (da gen 2023 a ago 2024)

Escludendo le agenzie per il lavoro, il **75%** degli annunci è pubblicato da aziende appartenenti ai seguenti 10 settori



Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati Revelio Labs.
Nota: i settori riportati seguono la tassonomia «Rics k50» fornita da Revelio Labs. Dall'analisi sono escluse le aziende appartenenti al settore «Servizi di risorse umane» che comprende principalmente agenzie per il lavoro.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Professioni ICT più richieste: Web Developer in testa

Primi 15 profili professionali per numero di annunci di lavoro unici (da gen 2023 ad ago 2024)

In evidenza:

- **Sviluppo Software**
- **Analisi Dati e B.I.**
- **Figure IT Generiche**

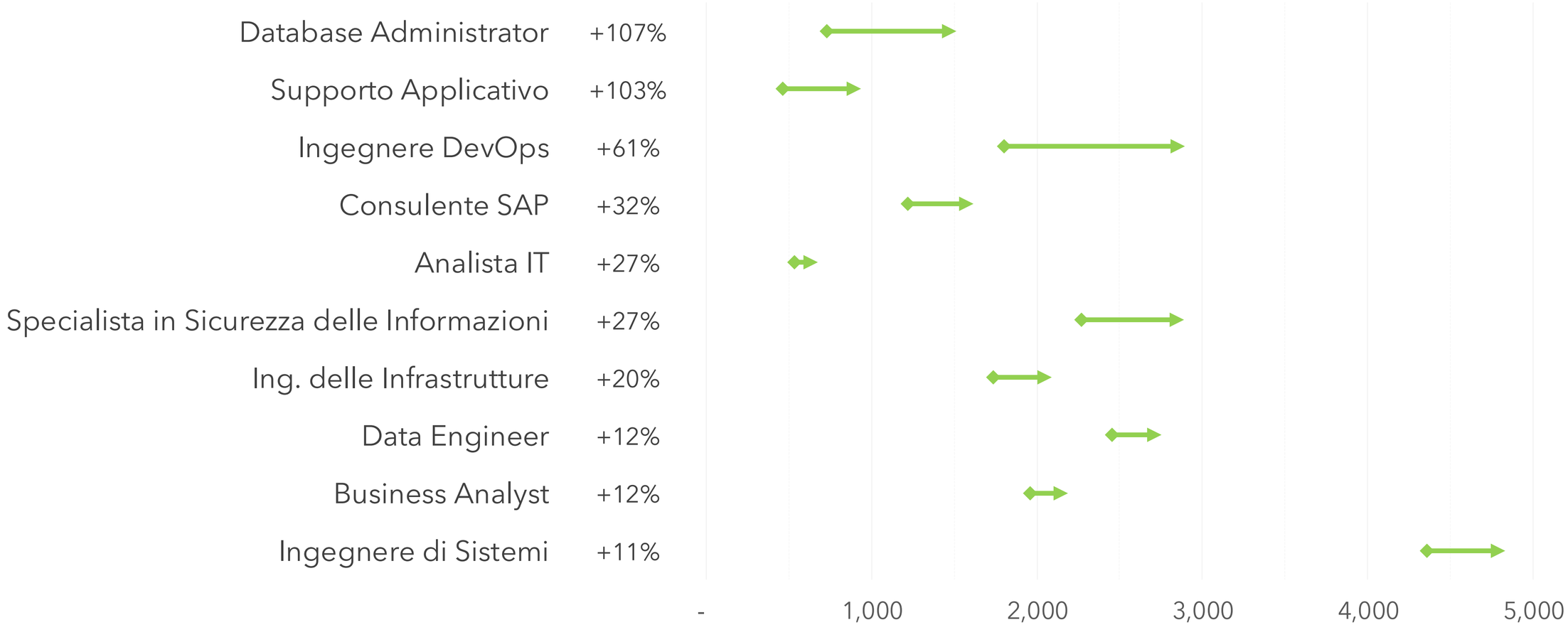


Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati Revelio Labs.
Nota: le professioni riportate seguono la tassonomia «Role k150» fornita da Revelio Labs. Le figure professionali sono state tradotte e rielaborate per garantire una maggiore chiarezza e adeguatezza al contesto italiano.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

I ruoli in crescita: Database administrator a tripla cifra

Prime 10 professioni con il più alto tasso di crescita nel numero di annunci (gen-ago 2023 vs gen-ago 2024)

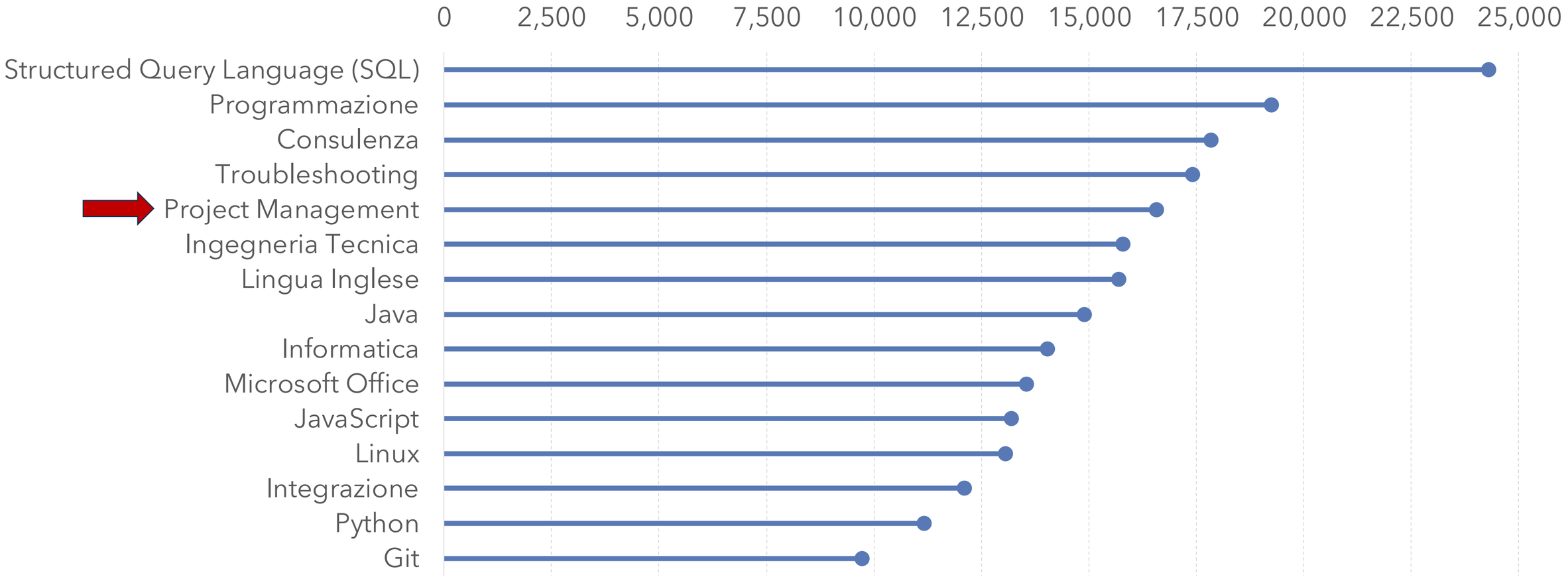


Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati Revelio Labs.
Nota: le professioni riportate seguono la tassonomia «Role k150» fornita da Revelio Labs. Le figure professionali sono state tradotte e rielaborate per garantire una maggiore chiarezza e adeguatezza al contesto italiano.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Non solo digital skills: competenze manageriali in crescita

Prime 15 competenze (incluse skill tecniche e non) per numero di annunci per profili ICT (da gen 2023 a ago 2024)



Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati Revelio Labs.
Nota: le competenze sono state tradotte e rielaborate per garantire una maggiore chiarezza e adeguatezza al contesto italiano.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Competenze IA: una panoramica per parole chiave

Numero di annunci di lavoro con riferimenti generali all'IA (mensili, da gen 2023 ad ago 2024)

Parole chiave ricercate: «IA», «AI», «Intelligenza Artificiale», «Artificial Intelligence»



Nel mese di agosto 2024

+73%

rispetto ad agosto 2023

Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati Revelio Labs.
Nota: sono selezionati gli annunci che contengono almeno una tra le parole chiave all'interno della propria descrizione.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

L’IA negli annunci di lavoro: il caso ChatGPT e non solo

Numero di annunci di lavoro con riferimenti a competenze specifiche dell’IA (mensili, da gen 2023 ad ago 2024)

Parole chiave ricercate: «ChatGPT», «Claude», «Gemini», «GitHub Copilot», «Microsoft Copilot», «DALL-E», «TensorFlow», «PyTorch», «HuggingFace», «Midjourney», «Stable Diffusion», «Microsoft Azure AI», «IBM Watson», «Google Cloud AI», «Amazon Bedrock»



Nel mese di agosto 2024

+380%

rispetto ad agosto 2023

Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati Revelio Labs.
Nota: sono selezionati gli annunci che contengono almeno una tra le parole chiave all’interno della propria descrizione.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.



2 Diffusione e formazione delle competenze ICT

Carenza di competenze digitali di base: la mappa dei punteggi AICA

Punteggio medio ottenuto negli assessment AICA per modulo e per categoria dell'intervistato (2024)

	Studenti Scuole Secondarie	Studenti Università	Studenti ITS	Docenti	Lavoratori
Computer essentials	51,8	52,9	68,0	76,2	65,8
Online essentials	54,8	68,4	79,2	86,3	81,0
Online collaboration	57,3	51,3	61,0	68,6	70,0
Cybersecurity	50,2	59,5	72,0	76,1	72,0
Artificial Intelligence	51,1	45,6	57,9	66,5	55,3
Suite Office	43,7	53,1	58,9	71,5	93,7

Punteggio: meno di 50 | tra 50 e 60 | tra 60 e 75 | tra 75 e 85 | oltre 85

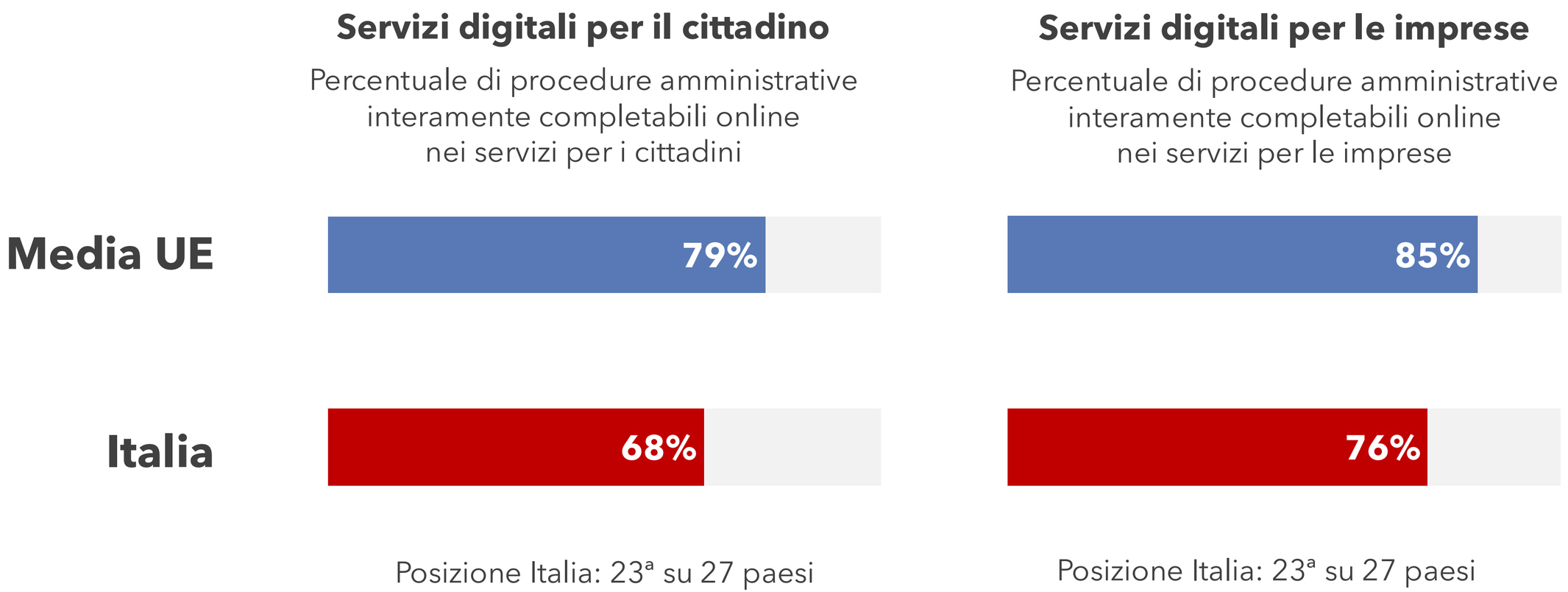
Sufficienza

Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati AICA.
Nota: l'indagine prevede assessment standardizzati composti da test di 30 domande per ogni modulo. Il punteggio relativo al modulo «Suite Office» è calcolato come media degli score nei moduli «Fogli di calcolo», «Presentazioni» e «Wordprocessor».

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Le competenze mancanti frenano lo sviluppo: i servizi digitali della PA

Percentuale di step amministrativi completamente digitali nei servizi per cittadini e per imprese (2023)

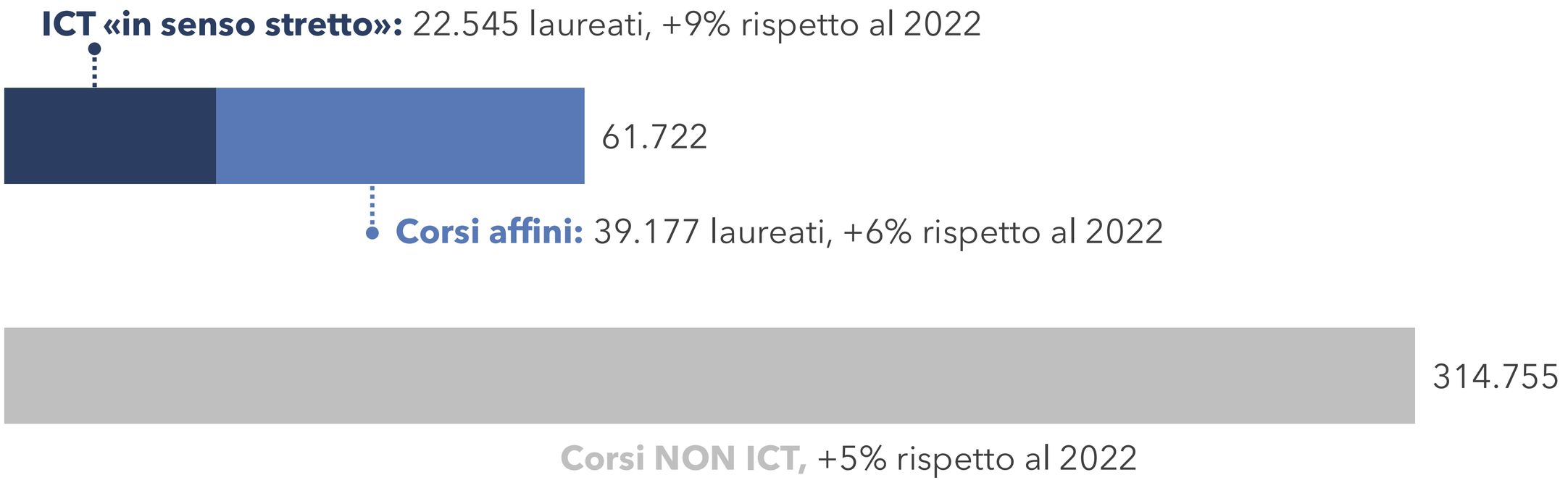


Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati European Commission, Digital Decade DESI (2024).

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

I laureati ICT sono in crescita…

Numero di laureati nei perimetri ICT analizzati (2023) e tasso di crescita rispetto all'anno precedente (2022 vs 2023)

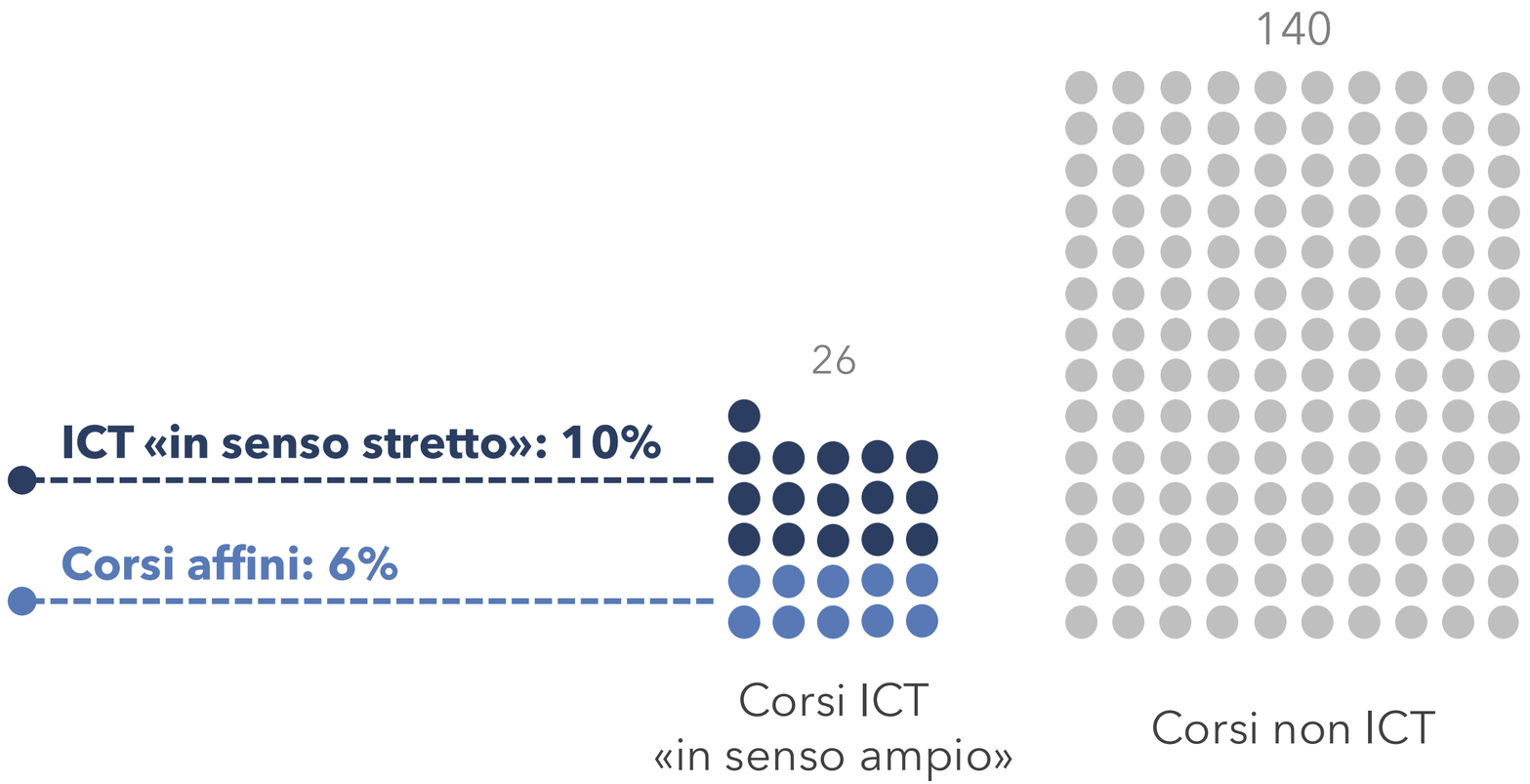


Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati MUR.
Nota: il grafico è tagliato in corrispondenza della barra rappresentante il numero di laureati per corsi non ICT, allo scopo di permettere una migliore rappresentazione dei dati. Una parte residuale di corsi potrebbe essere inter-classe, comportando una sovrastima relativa ad alcuni corsi di laurea.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

…ma i nuovi corsi ICT sono solo il 16% dei nuovi di corsi attivati

Numero e percentuale sul totale dei nuovi corsi di studio approvati dall'ANVUR per l'a.a. 2024/2025

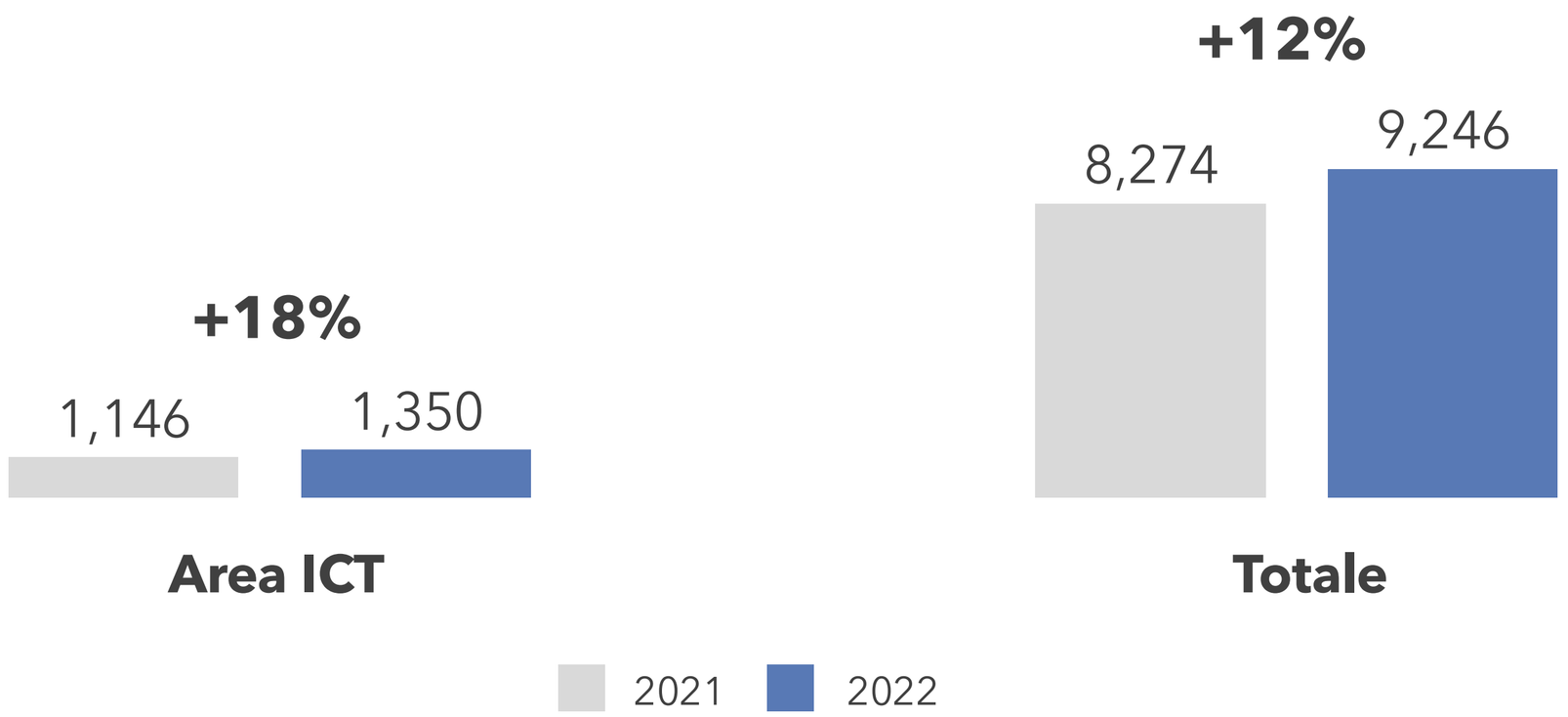


Fonte: rielaborazione Talents Venture su dati ANVUR.
Nota: sono esclusi i corsi con valutazione negativa e i «CdS replica», ovvero i corsi di laurea che replicano un corso già esistente presso l'ateneo. Tra i tredici «CdS replica» è presente solo un corso ICT («in senso stretto»): «Ingegneria Informatica» presso l'Università degli Studi di Genova.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Non solo università: la crescita negli ITS

Numero di domande di iscrizione e di iscritti per area ICT e in totale per ITS Academy (Italia, 2021 vs 2022)



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati Monitoraggio Nazionale 2024 INDIRE.
Nota: i dati fanno riferimento ai percorsi terminati nel 2022.

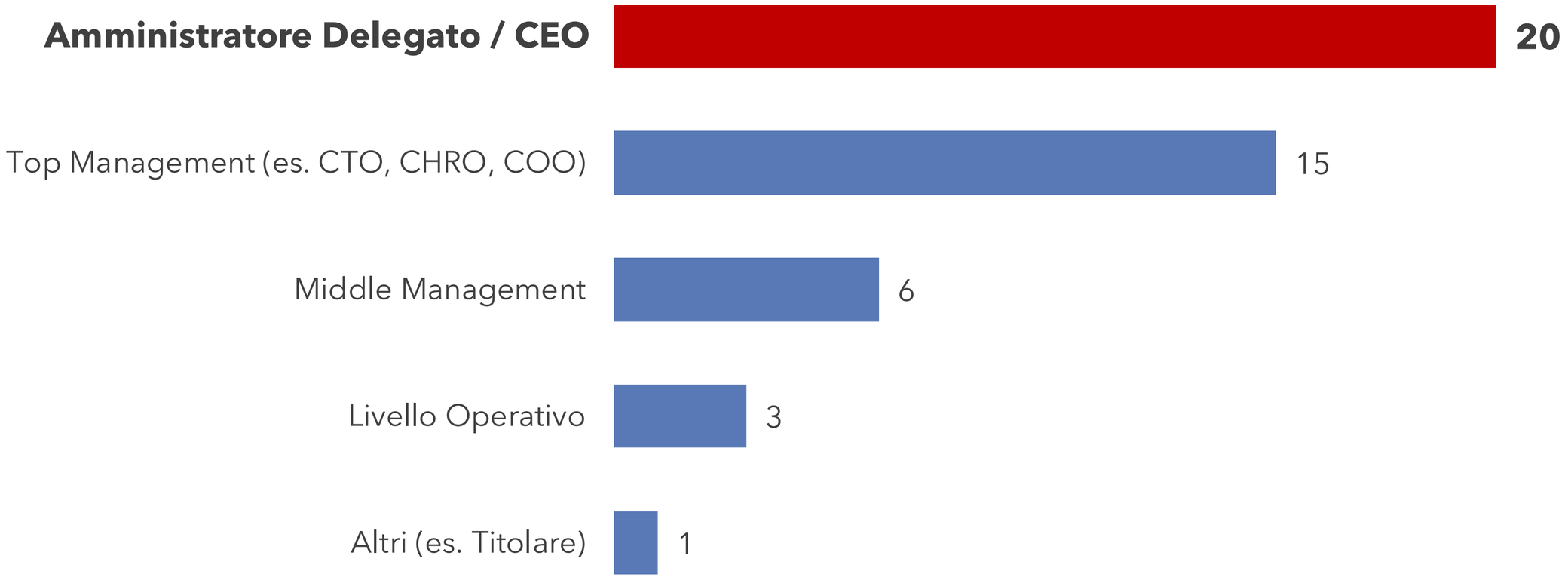
Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.



3 Capire cosa non va: ascoltare i vertici delle imprese ICT

Un’intervista al vertice di un campione di imprese

Domanda: «Qual è la tua posizione all’interno dell’azienda?»



Fonte: rielaborazione Talents Venture sui risultati emersi dalla survey presso i rappresentanti di imprese ICT.
Base del campione: 45 rispondenti. Risposte vuote: 4.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Il reclutamento di professionisti ICT: offerta ridotta e turn over elevati

Prime 5 risposte per numero di rispondenti alla domanda: **«Quali sono le principali difficoltà che la tua azienda incontra nel trovare competenze digitali adeguate sul mercato del lavoro?»**

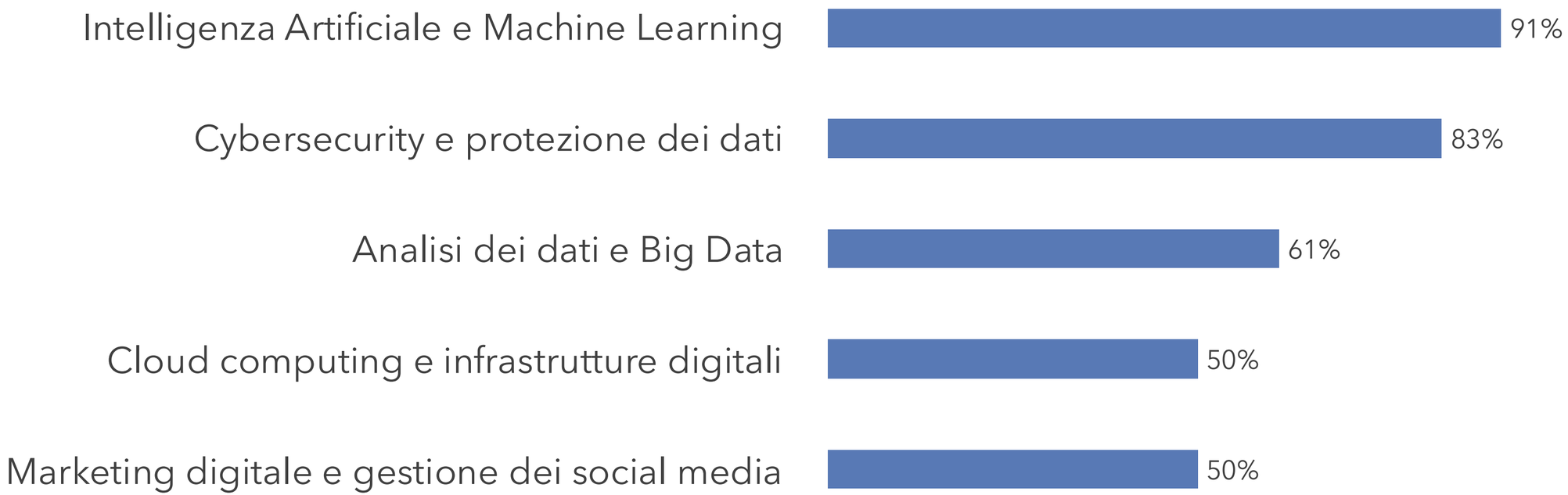


Fonte: rielaborazione Talents Venture sui risultati emersi dalla survey presso i rappresentanti di imprese ICT.
Base del campione: 45 rispondenti. Risposte vuote: 4. Nota: gli intervistati possono indicare più di una risposta.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Le skills «indispensabili» in un mondo che cambia: IA e Cybersecurity

Prime 5 risposte per numero di rispondenti alla domanda: **«Quali sono le aree di competenza digitale su cui è indispensabile formare i dipendenti dell'azienda?»**

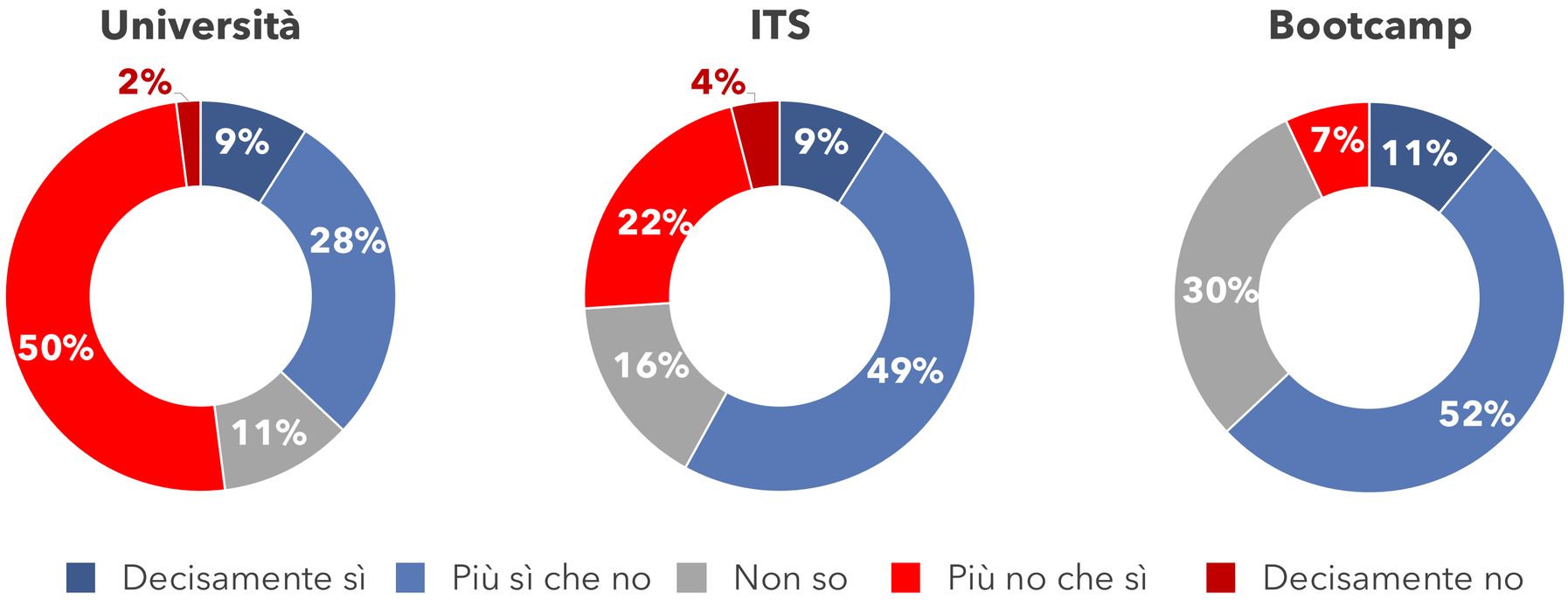


Fonte: rielaborazione Talents Venture sui risultati emersi dalla survey presso i rappresentanti di imprese ICT.
Base del campione: 46 rispondenti. Risposte vuote: 4. Nota: gli intervistati possono indicare più di una risposta.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Il gradimento per la formazione accademica

Risposte alla domanda **«Ritieni che la formazione offerta da […] sia in grado di soddisfare le esigenze della tua azienda in termini di competenze digitali impartite ai laureati?»**

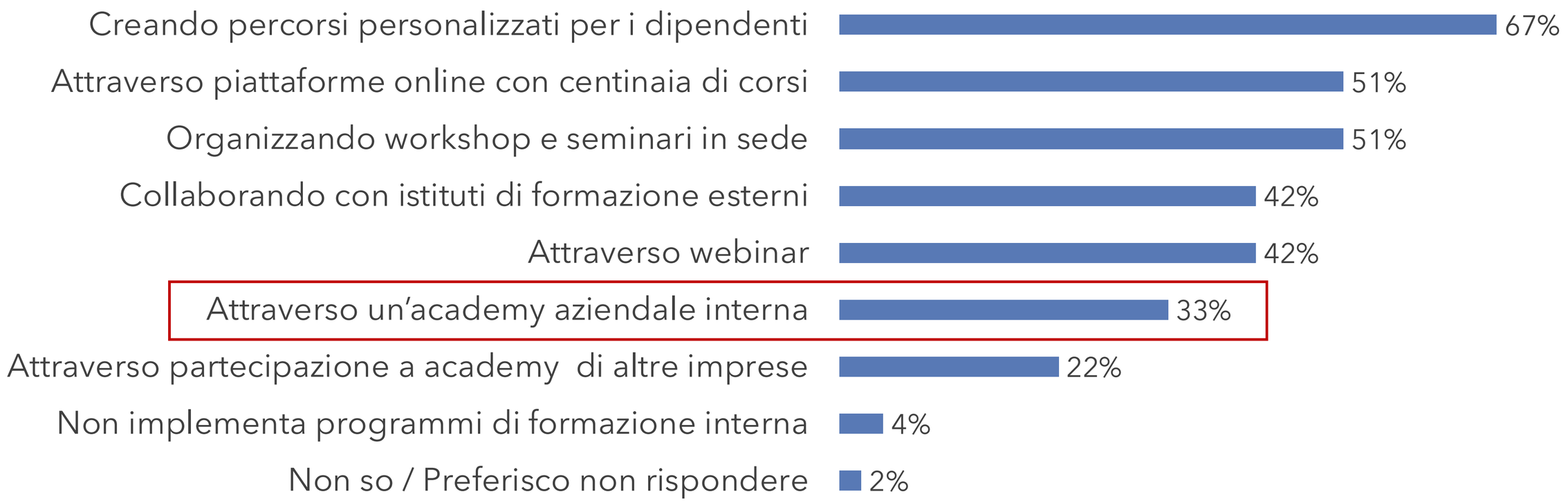


Fonte: rielaborazione Talents Venture sui risultati emersi dalla survey presso i rappresentanti di imprese ICT.
Base del campione: 46 rispondenti. Risposte vuote: 3.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Tamponare le carenze formative: le soluzioni dichiarate dalle imprese

Risposte alla domanda: **«In che modo la tua azienda pianifica e implementa programmi di formazione interna per sviluppare competenze digitali?»**

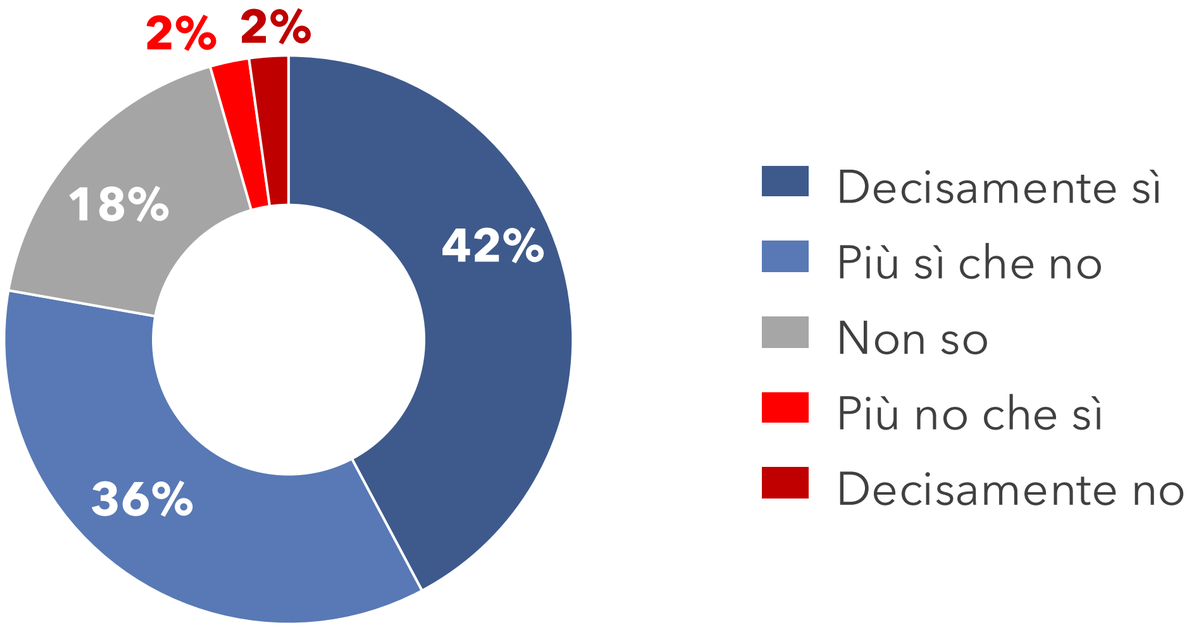


Fonte: rielaborazione Talents Venture sui risultati emersi dalla survey presso i rappresentanti di imprese ICT.
Base del campione: 45 rispondenti. Risposte vuote: 4. Nota: gli intervistati possono indicare più di una risposta.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Academy aziendale: elevata efficacia percepita

Risposte alla domanda: **«Ritieni che dotarsi di una academy interna sia una scelta efficace per consentire alla tua azienda di formare le competenze digitali di cui ha necessità?»**



Fonte: rielaborazione Talents Venture sui risultati emersi dalla survey presso i rappresentanti di imprese ICT.
Base del campione: 45 rispondenti. Risposte vuote: 4.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Le misure di policy suggerite dalle imprese

Prime 5 risposte per numero di rispondenti alla domanda: **«Secondo te, quali misure dovrebbe adottare il governo per rendere più facile l'acquisizione di competenze digitali da parte delle aziende?»**



Fonte: rielaborazione Talents Venture sui risultati emersi dalla survey presso i rappresentanti di imprese ICT.
Base del campione: 45 rispondenti. Risposte vuote: 4. Nota: gli intervistati possono indicare più di una risposta.

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.



3 Conclusioni e indicazioni di Policy

Opzioni di policy: sei strade da seguire

Formazione

1. **Potenziare l'università per rispondere alle sfide digitali**
   Riformare l'offerta formativa universitaria verso le competenze ICT e rafforzare il legame con le imprese
2. **Promuovere i percorsi ITS per colmare il gap di competenze**
   Rafforzare l'offerta e la visibilità degli ITS per formare specialisti nelle competenze digitali
3. **Costruire una scuola digitale inclusiva e orientata al futuro**
   Integrare il digitale nella scuola primaria, promuovere l'accesso alle STEM e misurare l'impatto educativo

Mondo del lavoro

4. **Sbloccare il potenziale della forza lavoro con la formazione**
   Promuovere reskilling e upskilling digitale con fondi mirati e incentivi per aziende e PA
5. **Trasformare le agevolazioni economiche nel futuro tecnologico**
   Introdurre incentivi per assunzioni STEM e per progetti di ricerca ICT, leve strategiche per l'innovazione digitale
6. **Aprire le porte delle academy**
   Rendere le academy aziendali accessibili anche a lavoratori esterni per diffondere competenze strategiche

Copyright 2024 | Talent Services SRL. All rights reserved.

Talents Venture

FUNDING | SUPPORTING | EMPOWERING

Contatti

dati@talentsventure.com

https://www.talentsventure.com/

Scansiona il QR code per unirti alla nostra newsletter!